



## Udaltruke: Proyecto de consumo colaborativo en la administración local

**Autor:** Mónica Alonso

**Institución:** Enkarterrialde - Asociación de Desarrollo Rural de las Encartaciones

**Otros autores:** Arantza Suso Romero (Enkarterrialde - Asociación de Desarrollo Rural de las Encartaciones)


---

## Resumen

Udaltruke es la 'plataforma para el intercambio gratuito de bienes entre ayuntamientos socios de Enkarterrialde'. Consiste en una red privada on-line creada para el personal técnico y político de los 17 ayuntamientos socios de Enkarterrialde, en la cual se pone a disposición de los mismos un catálogo con artículos de jardinería, obras, cultura, etc propiedad de los ayuntamientos y mediante la cual se intercambian dichos bienes de forma totalmente gratuita. La aplicación, gestionada por Enkarterrialde, pone en circulación su propia 'moneda' denominada Uke, que será quien nos devuelva datos para poder actualizar los indicadores que mostrarán el ahorro conseguido por los ayuntamientos mediante este proyecto. Udaltruke está basado en los mercados de trueque que actualmente organiza el área de Desarrollo Sostenible de Enkarterrialde y otras acciones de consumo colaborativo que fomentan la optimización de recursos propios de la administración, un punto fundamental hablando en claves de sostenibilidad y también espacio determinante a desarrollar en la actual situación de recesión económica.

**Palabras claves:** Intercambio, trueque, desarrollo sostenible, consumo colaborativo



Plataforma online para el intercambio de bienes entre ayuntamientos 

<http://www.enkarterrialde.org/udaltruke/login.php>



Bienvenido/a a Udaltruke, la plataforma para el intercambio de bienes entre Ayuntamientos socios de Enka  
Para empezar, introduce tu nombre de usuario y la contraseña

Ongi etorri Udaltrukera, Enkarterrialdeko bazkide diren Udalen arteko ondasun trukerako Gunea.  
Hasteko, sar ezazu zure erabiltzaile izena eta pasahitza

Usuario / Erabiltzaile:
<input type="text"/>
Contraseña / pasahitza:
<input type="password"/>
<input type="button" value="Entrar / Sartu"/>

## 1.- Introducción. Origen del proyecto Udaltruke

Desde hace más de 20 años, la Asociación de Desarrollo Rural de la comarca de Las Encartaciones- ADR Enkarterrialde (en adelante, Enkarterrialde) trabaja por mejorar la calidad de vida en los municipios. Siendo conocedores de la actual realidad económica y administrativa de nuestros ayuntamientos y motivados por el concepto de reutilización y sobre todo del concepto de consumo colaborativo, desde el área de desarrollo sostenible en coordinación con gerencia y administración, surgió la idea de crear una plataforma online a la que los ayuntamientos tendrían acceso. En ella habría un catálogo de productos/artículos, que cada ayuntamiento estaría dispuesto a intercambiar, a cambio de una moneda virtual ficticia. Desde Enkarterrialde sentimos que era nuestra obligación pensar nuevas formas de colaboración con nuestros asociados (los ayuntamientos) para alcanzar la mayor optimización de los recursos existentes y reducir gastos. Nació de ese modo el primer proyecto de consumo colaborativo entre los ayuntamientos de nuestra comarca encartada (en Bizkaia).

Udaltruke está basado también en los mercados de trueque y segunda mano que actualmente organiza el área de Desarrollo Sostenible de Enkarterrialde a pie de calle dentro del programa EnkarterriMARKET Kalera! (EnkarterriMARKET es un mercado on line de segunda mano) y, otras acciones de consumo colaborativo que fomentan la optimización de recursos propios de la administración, un punto fundamental hablando en clave de

sostenibilidad y también, espacio determinante a desarrollar en la actual situación de recesión económica.

El éxito de estos mercados de trueque y segunda mano fundamentado en buena parte en la actual situación económica que anima a la ciudadanía a explorar nuevas formas de adquisición de bienes, nos hizo plantearnos la necesidad de idear una herramienta similar de consumo colaborativo a nivel de la Administración y que también se basara en la Redistribución (a la que ya vienen llamando “la quinta R”)

Conocedores del funcionamiento y el día a día de los Ayuntamientos y conocedores también de la grave situación económica a la que se enfrentan muchos de ellos, desde Enkarterrialde apostamos por crear Udaltruke .

Cuatro meses de trabajo sirvieron para diseñar la plataforma, informar a los ayuntamientos del proyecto, catalogar e inventariar los artículos y finalmente su puesta en marcha. Una vez presentada a los alcaldes de los municipios que accedieron a participar en ella, nació **Udaltruke** en la presentación que se realizó ante los medios de comunicación el 27 de Junio de 2012, en el salón de plenos del ayuntamiento de Ortuella.

## **2.- Descripción del proyecto**

Udaltruke es la “**plataforma para el intercambio gratuito de bienes entre ayuntamientos socios de Enkarterrialde**”. Consiste en una red privada on-line creada para el personal técnico y político de los ayuntamientos socios de Enkarterrialde, en la cual se pone a disposición de los mismos un catálogo con artículos de jardinería, obras, cultura, etc propiedad de los ayuntamientos y mediante la cual se intercambian dichos bienes de forma totalmente gratuita.

La aplicación, creada y gestionada por Enkarterrialde, pone en circulación su propia “moneda virtual ficticia” denominada Uke . Esta “moneda” nos devuelve datos para poder actualizar los indicadores que muestran el ahorro económico conseguido por los ayuntamientos mediante este proyecto.

### 3.- Objetivos

Los objetivos principales del Proyecto Udaltruke son:



Introducir en la Administración medidas de reutilización y redistribución de bienes.



Impulsar el ahorro en alquileres de bienes materiales en la administración.



Fomentar la cooperación entre las administraciones locales de la comarca.



Potenciar el uso de las TIC en la Administración.



Regularizar los intercambios de bienes que se daban hasta el momento.

### 4.- Consumo Colaborativo

El concepto sobre el que se apoya el proyecto Udaltruke es el llamado Consumo Colaborativo. Para entender mejor este concepto usaremos la definición que aportan Rachael Botsman y Roo Rogers:

*"Ahora vivimos en un mundo global donde podemos imitar a los intercambios que antes tenían lugar cara a cara, pero a una escala y de una manera que nunca habían sido posibles. La eficiencia de Internet, combinada con la capacidad crear confianza entre extraños ha creado un mercado de intercambios eficientes entre productor y consumidor, prestador y prestatario, y entre vecino y vecino, sin intermediarios"*







El consumo colaborativo supone volver atrás en nuestras costumbres y recuperar la confianza a la hora de hacer el intercambio de un bien. Por otra parte, supone la victoria de la "cultura del acceso" frente a la "cultura de la propiedad". Esto consiste en hacer el siguiente ejercicio de reflexión: ¿para qué voy a comprar este producto, si puedo acceder a él cuando lo necesite por un módico precio o gratis? Un caso conocido es el de Spotify, un programa de streaming musical en cual, accedes a la música que tu quieres escuchar, y olvidándote de tener en propiedad el disco de música.

## 5.- Medios técnicos y humanos

El proyecto Udaltruke surge de Enkarterrialde y para su creación, desarrollo y seguimiento son utilizados recursos técnicos y humanos propios de la asociación. Los medios técnicos utilizados en el proyecto son fundamentalmente herramientas informáticas para la elaboración de la plataforma on line.

Los recursos humanos destinados al proyecto son los siguientes: una persona responsable de proyecto, otra persona responsable del área administrativa y otra persona responsable del área de comunicación. El área de desarrollo sostenible, el área de comunicación y el área administrativa de Enkarterrialde están implicadas en la ejecución y seguimiento del proyecto.

## 6.- Actividades principales desarrolladas

-  Elaboración plataforma on line
-  Inventario y catalogación de artículos
-  Elaboración Manual de funcionamiento
-  Presentación y captación de entes usuarios de la plataforma (ayuntamientos)
-  Intercambio de bienes muebles entre ayuntamientos participantes en el Proyecto
-  Difusión y socialización del consumo colaborativo dentro de la Administración

## 7.- Funcionamiento de Udaltruke

El funcionamiento de Udaltruke es muy sencillo. En primer lugar, existe un trabajo previo realizado por parte del personal de Enkarterrialde de divulgación del proyecto y captación de compromisos y posteriormente de inventariado, catalogación y valoración de elementos que acto seguido se introducen en la aplicación web.

Cada ayuntamiento participante en el proyecto también cuenta con un crédito inicial de “Ukes” (moneda virtual ficticia del proyecto con valor similar al euro) que se obtiene en función del valor de los bienes aportados. Este crédito se incrementa cuando el ayuntamiento presta un artículo y de la misma manera, disminuye cuando toma algo prestado de otro ente usuario.

En la web está disponible un catálogo extenso de artículos con la descripción de los mismos, valor, disponibilidad, etc.. y con un solo click se puede hacer la reserva del bien. Cada ente usuario de Udaltruke dispone de la visibilidad en todo momento de las transacciones que ha realizado desde que se puso en marcha el proyecto con el valor total de cada transacción en Ukes. Este dato se convierte en la herramienta perfecta para conocer cuál ha sido el ahorro que ha supuesto utilizar esta innovadora plataforma para el ente usuario.

### Menú de acceso a la plataforma



### Catalogo de productos



A continuación, explicaremos brevemente el Manual de administración de Udaltruke. Para acceder a Udaltruke como ente usuario (como ayuntamiento) se proporciona un usuario y una clave de acceso, así como para acceder como administración de Udaltruke (gestores de la plataforma, es decir, como Enkarterrialde). El mail receptor de asuntos de Udaltruke es [udaltruke@enkarterrialde.org](mailto:udaltruke@enkarterrialde.org)

El procedimiento de transacción tiene las siguientes fases:

- 1) Ante una solicitud de transacción se inicia la firma del contrato por ambas partes “[contrato entre aytos.doc](#)”. Y se les anima a que se pongan en contacto entre ellos para que se realice físicamente la transacción. Durante este proceso haremos un importante seguimiento de comprobación.

Cuerpo del mail: Os enviamos el contrato para que se pueda formalizar el intercambio del bien que habéis solicitado al ayuntamiento de XXXXXXX a través de Udaltruke. Os rogamos nos remitáis escaneado el contrato, rellenando todos los datos necesarios para su validez. Un afectuoso saludo,

- 2) Se introduce la transacción una vez devuelto el bien a su propietario, es decir finalizado todo el proceso. Esto lo haremos en Utilización/Erabilera, donde elegiremos el ayuntamiento propietario, ID del recurso, el Ayuntamiento solicitante, y meteremos las fechas.
- 3) Es el momento de sumar y restar los UKEs. (+sumárselos al que presta el bien, y –restárselos al que lo usa)

## 8.- Resultados, factores de éxito y logros

Desde la puesta en marcha de Udaltruke en Junio de 2012, los resultados obtenidos más significativos podemos resumirlos en las siguientes cifras:



15 ayuntamientos participantes,



250 artículos incluidos en el catálogo de Udaltruke,



50 personas trabajadoras municipales involucradas en Udaltruke.



Gran impacto mediático en prensa, redes sociales a nivel estatal, del primer proyecto de consumo colaborativo en la administración

## 9.- Mecanismos de difusión



Difusión interna en los ayuntamientos: elaboración folletos informativos para personal de ayuntamiento, reuniones con responsables políticos y técnicos, elaboración de manual de persona usuaria.



Difusión externa en medios de comunicación: artículos en prensa escrita, en blogs especializados ( ahorrodinario, etruekko, haztesostenible.com., consumocolaborativo.com ...) , presencia en webs de interés [www.eudel.net](http://www.eudel.net), [www.udalsarea21.net](http://www.udalsarea21.net), rueda de prensa, revistas municipales (Udalberri de Balmaseda, Zalla info en Zalla,...), entrevistas en radio etc, menciones en twitter, facebook...)

## 10.- Sistema de evaluación, seguimiento, indicadores... etc :

Pasado un mes de su puesta en funcionamiento, la semana del 16 al 20 de Julio de 2012 se realizó una campaña de seguimiento del proyecto. Se contactó con la mayoría del personal municipal asignado al uso de Udaltruke en cada uno de los ayuntamientos participantes en el proyecto para conocer la valoración inicial del mismo, obteniendo los siguientes resultados:

- 1- En líneas generales podemos decir que la mayoría del personal responsable municipal asignado a Udaltruke lo han usado al menos una vez, aunque hay algún caso en los que no han hecho uso del mismo.
- 2- No se han detectado problemas a la hora de entrar en la aplicación; las contraseñas han funcionado perfectamente.
- 3- En cuanto al funcionamiento general de la plataforma, afirman que es correcto, sencillo y ágil.
- 4- Las visitas han servido para consultar el catálogo, sobre todo.
- 5- Confirman la facilidad en el uso de la aplicación. Incluso algún responsable municipal señala que más de lo esperado.
- 6- Afirman que existe una cierto rechazo/miedo a la novedad debido a no conocer realmente los procesos, pero en este caso, teniendo en cuenta la facilidad del uso se supera con rapidez.
- 7- Ante la pregunta de que si ante una necesidad recurren a Udaltruke, un porcentaje elevado coincide en contestar que no ha sido necesario puesto que la necesidad ha sido subsanada con sus propios bienes. En un caso, nos confirmaron que buscaban algo muy concreto que no lo encontraron en el catálogo de artículos de Udaltruke.



- 8- Ante la pregunta de si estarían dispuestos a ampliar el catálogo de productos en Udaltruke, la respuesta mayoritaria ha sido que “no” o “a lo mejor con consentimiento del responsable político”. Solamente, hay un ente usuario que afirma que estaría dispuesto a ampliar el catálogo de artículos de su ayuntamiento en Udaltruke.

Como procedimiento de evaluación y seguimiento, se realiza:



Seguimiento en repercusión en medios mediante informes mensuales



Establecimiento de indicadores trimestrales:

- Nº de transacciones realizadas total
- Nº transacciones realizadas por ente usuario
- Valor (Ukes) transacciones realizadas por ente usuario

### **11.- Contribución del proyecto a la mejora de la sostenibilidad:**

El proyecto Udaltruke está en concordancia con los Compromisos de Aalborg+10, Estrategia de Desarrollo Sostenible EcoEuskadi 2020, y III Programa Marco Ambiental 2011-2014 del País Vasco.

Udaltruke se enmarca dentro del 4 Compromiso de Aalborg+10: Consumo Responsable y Elecciones sobre Estilos de Vida, dentro del Objetivo estratégico 8: Desplegar una Administración Pública innovadora, eficiente, accesible y transparente a la ciudadanía de la Estrategia de Desarrollo Sostenible EcoEuskadi 2020, y dentro del Objetivo estratégico 3: fomentar el uso eficiente de los recursos y el consumo responsable del III Programa Marco Ambiental 2011-2014.

Udaltruke es una acción ejemplarizante de la administración municipal trasladable a otros ámbitos de la vida cotidiana (empresas, centros escolares, asociaciones,...)



Desde punto de vista económico: optimización de recursos municipales que equivale a ahorro económico y mayor eficiencia en la Administración



Desde el punto de vista medioambiental: reutilización de recursos y prevención en la generación de residuos



Desde el punto de vista social: colaboración entre entes de la Administración promoviendo la solidaridad social, trabajo conjunto, y socialización /familiarización con el consumo responsable y el consumo colaborativo.

---

### **Notas:**



Sobre el origen del nombre. Del proyecto:UDaltruke: En euskera “Udala” significa ayuntamiento y “truke” significa trueque, de ahí el nombre Udaltruke , esto es, trueque entre ayuntamientos.



Sobre ubicación de la plataforma on line “Udaltruke”: La plataforma está inserta en la web de Enkarterrialde, [www.enkarterrialde.org](http://www.enkarterrialde.org) a través de un banner ,que enlaza a Udaltruke.

