



Consolidación de un sistema de recogida selectiva de papel-cartón puerta a puerta en la ciudad de Albacete. Beneficios medio-ambientales y sociales

Autor: Daniel Azaña

Institución: Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y Solidaria (AERESS)

Otros autores: Javier Sánchez (AERESS)

Resumen

RqueR-Reciclaje de residuos-Albacete, es una empresa de economía social que se dedica desde el año 1992 al reciclaje y gestión de residuos, la inserción socio-laboral y la concienciación ambiental, haciendo una apuesta por la calidad y la preservación del entorno en cada una de las actividades que realiza. La entidad forma parte de la Red Estatal de Recuperadores de Economía Social y Solidaria, AERESS.

Desde sus inicios, ha sido y es pionera en el desarrollo de sistemas de recogida y reciclaje de residuos, con la mirada siempre puesta en la mejora del medioambiente y de la realidad social del territorio.

R que R consiguió su primer contrato para la recogida de papel, vidrio y ropa 'puerta a puerta' en dos barrios de Albacete en el año 1993. Esta experiencia piloto, que tiene como lema DAS SERVICIO AL DETALLE, COMODO, ASEGURAS UNA RECOGIDA EFICIENTE, ha sido pionera en la ciudad ampliándose al año siguiente a cuatro barrios, y en 1995 a seis, beneficiando a una población de unos 30.000 habitantes.

En 2005 R que R ganó el concurso para la recogida selectiva de papel y cartón en comercios, oficinas y centros públicos de toda la ciudad. En 2011 volvió a ganar este concurso, ampliando las recogidas de cartón a los dos polígonos industriales de la ciudad, e introduciendo en septiembre de 2012 nuevas recogidas, como las de envases, en centros educativos. En la actualidad ya son casi 6.000 los establecimientos y empresas que participan en este servicio de recogida.

Palabras claves: Residuos; Reciclaje; Papel; Cartón; Implantación territorial; Buenas prácticas; calidad ambiental; RQUER

La recogida de residuos sólidos urbanos casi siempre ha venido asociada a la recuperación de los mismos mediante contenedores de calle. Históricamente las recogidas selectivas puerta a puerta se quedaban en meras experiencias piloto ceñidas a uno o dos barrios o a pequeñas poblaciones, careciendo casi siempre de continuidad, que se solía justificar por la falta de recursos económicos. Tomando como base las 3R's (Reducción, Reutilización y Reciclado) la cooperativa albaceteña R que R ha conseguido asentar este tipo de recogidas para residuos tan dispares como el papel, el cartón, los envases, los enseres voluminosos o las pilas domésticas usadas.

Solo en lo concerniente al papel-cartón ha logrado recoger 15 millones de kg mediante este sistema. Si utilizando este dato calculamos el ahorro en materias primas y recursos naturales que esta recogida ha producido (66 mill. de kw/h, 36 ha de bosque o el equivalente a 2.000 piscinas olímpicas de H²O), así como la lógica reducción del volumen de residuos llegados al C.T.R.U. (Centro de Tratamientos de Residuos Urbanos), es decir, al vertedero municipal, que podemos cifrar en unos 116.000 m³, vemos que la rentabilidad ambiental está plenamente conseguida. Pero hay otros beneficios derivados de la apuesta por este sistema, y consisten en la mayor creación de empleo respecto a otros sistemas, o en la cercanía con los productores del residuo, que redundan en una mejora en la respuesta y la solución de todo tipo de problemas, y por consiguiente, en un elevado nivel de satisfacción de estos productores que son, a la postre, los eslabones fundamentales dentro de la cadena del reciclaje.

Desarrollo del servicio de recogida desde 2005 hasta la actualidad

La cooperativa R que R viene desarrollando este servicio desde que se inició en Abril de 2005 hasta la actualidad, tras ganar los concursos públicos que el Ayuntamiento de Albacete ha planteado en el año 2005 y en 2011.

Albacete es una ciudad que en la actualidad cuenta con 171.390 habitantes, con un importante tejido comercial, administrativo y de servicios. Tiene una extensión de 114.042,5 ha, con numerosas pedanías, aunque la mayor parte de la población está concentrada en la capital. La ciudad tiene también una amplia extensión, pero al igual que la mayoría de las capitales, el centro de la misma concentra un gran número de comercios, oficinas, adm. públicas, etc.

El Ayto. de Albacete se plantea la puesta en marcha de un servicio de recogida selectiva puerta a puerta para comercios, oficinas y establecimientos públicos como método para solucionar los problemas de saturación que mantenía la recogida selectiva de papel y cartón a través de iglús instalados en la vía pública.

Este sistema, ideado para el nivel de generación que los/as ciudadanos/as suelen tener, no tenía la capacidad suficiente para absorber el papel y cartón generados en comercios y otros establecimientos, que en muchas ocasiones y debido al gran volumen de papel y cartón generado, terminaba amontonado junto a las áreas de aportación.

Desde 1993 la cooperativa R que R ya venía realizando, en algunos barrios de la ciudad, un servicio de recogida selectiva puerta a puerta que contemplaba, entre otras, la recogida selectiva de papel, cartón y vidrio en los denominados “**Grandes Centros Generadores**” (**GCG**), es decir, comercios y otros que generaban un importante volumen de estos residuos, como son los establecimientos de HORECA (hostelería, restauración y catering), colegios, oficinas, etc.

Los positivos resultados de este servicio y el alto índice de participación y satisfacción de los usuarios, animó al Ayto. de Albacete a poner en marcha el servicio de recogida selectiva de papel y cartón en toda la ciudad, respondiendo a la demanda de la asociación de comerciantes de la ciudad que desde hacía tiempo venían solicitando una recogida más adecuada a sus necesidades.

Es así como a partir del verano de 2005 se inicia el servicio de recogida, pasando a denominarse “**Albacete Recicla**”.



El planteamiento inicial hecho por nuestra empresa es diferenciar dos ámbitos de recogida separados, cada uno con sus características especiales: la recogida diurna (mañana y tarde, en horario de comercio) dedicada principalmente a la recogida de papel; la recogida nocturna (21 h hasta las 3 h) dedicada principalmente al cartón.



Para la recogida se pide a los establecimientos que preparen el papel junto a la puerta el día establecido para la recogida (del que previamente se les ha informado). Cuando se trata de oficinas u otros que se encuentran en primera planta o superiores la recogida se hace en el portal. De esta forma conseguimos hacer eficaz cada ruta de recogida, minimizando el tiempo de carga y descarga.

Los camiones compactadores han sido fundamentales en la concepción de este servicio, ya que nos permiten recoger grandes cantidades de papel y cartón con el único esfuerzo por parte del equipo de recogida de volcar los diferentes recipientes en la tolva trasera.

Recogida Diurna

Se hace en horario de comercio, de 9 h. a 14 h. y de 16:30 a 19:30 h. Para esta recogida, centrada en el papel, utilizamos las “*papeleras educativas*” y los sacos de plástico. Para los GCG que generen mucho papel, utilizamos contenedores azules de diferentes tamaños (240 litros, 360 litros y 770 litros), empleando unos u otros según las necesidades de cada entidad. Por ejemplo, todos los Centros Educativos disponen de contenedores, consiguiendo así no saturar las papeleras (pues se van descargando en el contenedor) y hacer más eficaz la recogida, ya que se tarda menos tiempo en volcar un contenedor que en vaciar 8 ó 10 papeleras educativas.



En las recogidas diurnas lo que más se recoge es papel, procedente de los Centros Educativos, Ayuntamiento, Centros Dependientes, oficinas de la zona centro, etc. En estas rutas es donde se concentran el mayor número de contenedores, pues son ideales para la recogida de grandes cantidades de papel.

En los lugares donde no es posible colocar uno de estos contenedores (por falta de espacio en el local, por tener un acceso complicado o por cualquier otro motivo) dejamos las ya conocidas “*papeleras educativas*”. Sus 90 litros de capacidad, su dureza y su diseño de fácil manejo, las hacen muy adecuadas para las recogidas de papel.

Tal y como dice el Pliego de Condiciones Técnicas, la recogida en los GCG tiene que hacerse en planta baja. Esto obliga a los GCG que sean oficinas no ubicadas en planta baja, a bajar al portal los sacos de plástico que se distribuyen junto a las papeleras. Bajo un principio de eficiencia entendemos que este sistema es el adecuado para las cantidades generadas por estos establecimientos y la periodicidad con que lo hacen. Los beneficios de este sistema son evidentes:

- Con el mínimo esfuerzo se está dando servicio a una gran cantidad de oficinas.
- Los sacos ocupan menos espacio en el portal que las papeleras.
- Agiliza la recogida, pues no es necesario, como ocurre con los contenedores o papeleras, devolver los sacos una vez recogidos.



Recogida Nocturna.

Para la recogida nocturna los equipos están compuestos de un conductor y uno o dos peones, en función de la densidad de comercios que haya en la ruta a realizar. Los vehículos utilizados son los de mayor capacidad con que contamos, para poder recoger el gran volumen de cartón depositado.

Las rutas de recogida nocturna se inician dos horas antes de que comience la recogida de residuos mezclados (materia orgánica y resto), de forma que nos anticipemos a sus vehículos. Las rutas han sido coordinadas entre las dos empresas prestatarias para no interrumpir ni dificultar el trabajo.

Los comerciantes, tras el cierre de su establecimiento, dejan los cartones junto a la fachada del mismo procurando no obstaculizar el tránsito de peatones, colocando el cartón plegado (y a ser posible atado o enfardado) sin corcho, plásticos, materia orgánica o cualquier otro residuo que no sea cartón. Los operarios, siguiendo una ruta preestablecida, recogen todo el cartón manualmente, acercándolo hasta el vehículo de recogida, echándolo en el interior de la caja y compactándolo. También se recoge el cartón depositado alrededor de las áreas de aportación y junto a los contenedores de basura. También se hacen recogidas específicas en centros comerciales.



Periodicidad de la recogida

Una de las claves del éxito del servicio de recogida ha sido el hecho de ser capaces de adaptar la periodicidad de recogida al nivel de generación de papel y/o cartón de cada establecimiento, consiguiendo así la máxima eficiencia en el servicio.

En las rutas diurnas hay GCG a los que se les recoge una vez por semana (en casos excepcionales hasta dos veces), otros a los que se les recoge cada dos semanas, cada tres, cada cuatro o solamente cuando avisan de que tienen los contenedores llenos. De esta forma nos aseguramos que cada vez que se va a un establecimiento vamos a sacar una cantidad suficiente de papel o cartón. Además disponemos de varias rutas dedicadas exclusivamente a realizar “avisos especiales”, es decir, cuando un establecimiento genera una cantidad extraordinaria de papel o cartón, solo tiene que llamar al teléfono de información gratuita Albacete Recicla y concertar el día en que se recogerá expresamente ese material “extra”.

De otro modo estas cantidades “anormales” dificultarían el desarrollo de las rutas de recogida que están perfectamente medidas para recoger la cantidad de papel y cartón que se genera de forma habitual.

También tenemos rutas específicas para la recogida en edificios municipales, en centros educativos, en la universidad, etc. En total hay 30 rutas diurnas.

La recogida nocturna también está dimensionada para adaptarnos a las diferentes frecuencias y cantidades de generación de cartón. En el centro de la ciudad, donde hay un mayor nº de comercios, la recogida se realiza de lunes a sábado. El resto de barrios de la ciudad cuentan con una, dos o tres noches de recogida a la semana, según el número de comercios que cada uno tiene.

Campaña de información y sensibilización

La puesta en marcha de este servicio de recogida supuso un importante reto de comunicación y concienciación, para que en el menor tiempo posible contáramos con la información necesaria de cada uno de los participantes y ellos conocieran la forma de participar en el mismo y la dinámica de recogida.

Se diseñó una importante cantidad de materiales divulgativos y un equipo de seis “informadores” visitaron cada uno de los potenciales participantes en la recogida. En esta entrevista los objetivos eran varios:

- Toma de datos del establecimiento.
- Nivel de generación de papel y/o cartón.
- Explicación del nuevo sistema de recogida.
- Concienciación para conseguir su participación.
- Definición de los contenedores necesarios (en su caso).

Esta importante labor se desarrolló durante varios meses, y según se iban informando barrios se iba poniendo en marcha la recogida en esa zona. Así, de forma gradual se fueron incorporando todas las zonas de la ciudad hasta completarla.

Además de esta visita se hizo una importante campaña de comunicación a través de la radio y prensa locales.

Otra herramienta de concienciación ha sido, y continúa siendo, el Boletín Informativo Albacete Recicla. En este boletín informamos de los avances que va teniendo el servicio, incorporamos noticias relacionadas con la reducción de residuos (sobre todo en cuanto a papel y cartón) y noticias ambientales en general. Se incorpora un recordatorio de las normas de participación y se hace un balance del “ahorro medioambiental” que esta recogida supone para el medioambiente, cuantificando en medidas “asimilables” este ahorro (madera: ha de bosque que se deja de talar; agua: nº de piscinas olímpicas que se dejan de consumir, etc.)

Periódicamente este boletín informativo llega por correo a todos los establecimientos y según hemos constatado en diferentes encuestas cuenta con una importante aceptación.

También se puso en marcha una página web donde encontramos los datos de recogida desde el inicio del servicio, los materiales divulgativos elaborados y donde también se recogen sugerencias de usuarios de la recogida. La dirección es <http://www.albaceterecicla.com>

Control y seguimiento

Un servicio de recogida tan amplio y con tantas variantes hace indispensable llevar a cabo numerosas acciones de control de la participación por parte de los/as usuarios/as, y de mantenimiento y reposición de los contenedores, papeleras y sacos.

Para ello contamos con un encargado de día y otro de noche que van resolviendo las numerosas incidencias que se producen, corrigiendo a los GCG que no participan correctamente (o simplemente no lo hacen), reponiendo papeleras, repartiendo paquetes de sacos de recogida, incorporando al servicio a los establecimiento de nueva apertura, etc. Su labor es fundamental para mantener actualizado el importante nº de GCG a los que se les hace la recogida.

Ampliación a los Polígonos Industriales

En el concurso para la adjudicación de este servicio durante el año 2011, la cooperativa R que R planteó, como mejora al pliego de condiciones, la ampliación del servicio de recogida para llegar a los dos principales polígonos industriales de la capital, ya que esta había sido una demanda repetida por muchas empresa que veían cómo se les hacía la recogida en sus instalaciones de la ciudad, pero no en sus almacenes o fábricas.



En concreto se amplió la recogida al Parque Empresarial Campollano, que está ubicado junto al casco urbano y que es el mayor parque empresarial de la región con más de 1000 empresas instaladas, y el Polígono Industrial Romica, que se encuentra a unos 8 Km de la capital y con algo más de 400 empresas en funcionamiento.

Otras Mejoras.

Además de inclusión de la recogida en los polígonos industriales, R que R planteó también como mejora la puesta en marcha de la recogida de envases en todos los centros educativos de Albacete, con una importante inversión en campaña de difusión y compra de contenedores amarillos de 770 l. y 360 l.



Este servicio de recogida también era muy demandado por parte de los responsables de los centros educativos, que hasta ahora, y en el mejor de los casos, sólo contaban con la recogida de envases mediante iglús ubicados en la calle.

Con el nuevo servicio de recogida, cada semana son vaciados los contenedores, evitando así los posibles problemas de olores que pudieran ocasionar. Esta recogida se ha implantado en 74 centros educativos de la ciudad y las pedanías.

Resultados de la recogida.

Los resultados desde el inicio de la recogida hasta la actualidad han sido positivos, si bien se nota la bajada de kg recogidos y nº de GCG a partir del año 2008 con el inicio de la crisis económica.

Resultados obtenidos en el servicio Albacete Recicla

KG. PAPEL	KG. CARTÓN	KG. TOTALES	AÑO
237.770	553.020	790.790	TOTAL 2005
692.720	973.620	1.666.340	TOTAL 2006
721.440	1.069.190	1.790.630	TOTAL 2007
762.250	1.123.270	1.885.520	TOTAL 2008
733.140	1.034.160	1.767.300	TOTAL 2009
684.130	1.052.250	1.736.380	TOTAL 2010
660.330	994.230	1.654.560	TOTAL 2011
4.491.780	6.799.740	11.291.520	TOTAL 2005-2011

Nº establecimientos participantes en el servicio Albacete Recicla en la actualidad

ZONA	TIPO DE RECOGIDA	Nº GCG
ALBACETE CAPITAL Y PEDANIÁS	DIURNA	2.005
ALBACETE CAPITAL	NOCTURNA	3.101
PARQUE EMPRESARIAL CAMPOLLANO	DIURNA	884
POLÍGONO INDUSTRIAL ROMICA	DIURNA	272
	TOTAL	6.262

Conclusión

Desde R que R valoramos muy positivamente la existencia de este servicio, ya que permite al gran número de participantes reciclar todos los residuos generados de papel y cartón con un sistema sencillo, cómodo y práctico, y que al estar implantado en toda la ciudad, no supone un coste demasiado elevado para el Ayuntamiento de Albacete.

Consideramos necesario que este tipo de recogida selectiva puerta a puerta se extienda a otras ciudades como método de evitar la saturación de los contenedores tipo iglú, a la vez que permite la creación de un importante número de puestos de trabajo, además del consiguiente ahorro de recursos ambientales.

