



**Estudio sobre las entidades recuperadoras de  
AERESS (2007-2010): nuevas oportunidades de  
empleo, formas empresariales y sociales de la  
economía social y solidaria en el sector de la gestión  
de residuos en España**

**Autor:** Arantxa Ramos Álvarez

**Institución:** Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y Solidaria (AERESS)

**Otros autores:** Laura Rubio García (AERESS)

## Resumen

Este Informe pretende analizar el estado actual de las entidades recuperadoras sociales englobadas en la red estatal AERESS, su evolución en estos últimos años, así como las consecuencias en el sector a raíz de la actual coyuntura socio-económica. Todo ello en lo referente a los dos aspectos que conforman su actividad y razón de ser: la labor social como sector con una importante capacidad generadora de empleo y promotora de inserción sociolaboral de personas en riesgo o situación de exclusión social; y la actividad ambiental de gestión de residuos urbanos en cumplimiento de la jerarquía de prevención, reutilización y reciclaje.

A partir de este análisis de la realidad se realiza una reflexión sobre las potencialidades del sector de la recuperación en la generación de empleos verdes, además de la labor social de inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión social, asumiendo el importante papel que las entidades recuperadoras han venido desarrollando a lo largo de los últimos dieciocho años, la especialización del sector en la preparación para la reutilización, y el potencial del sector de residuos como generador de empleos verdes.

**Palabras claves:** Preparación para la Reutilización; Reutilización; Reciclaje; Jerarquía de residuos; Entidades sociales; crisis económica; contaminación; cambio climático; Residuos; legislación ambiental; inserción social; empleos verdes; retorno social

---

## 1. Prólogo

---

En este *Estudio sobre las entidades recuperadoras de residuos de economía social y solidaria en España* se pretende conocer el estado actual de las entidades recuperadoras sociales que trabajan dentro de la red estatal que configura AERESS, así como hacer un análisis de su evolución en estos últimos años, todo ello en lo referente a los dos aspectos que conforman su actividad y razón de ser: la actividad ambiental de gestión de residuos urbanos en cumplimiento de la jerarquía de prevención, reutilización y reciclaje; y la labor social como sector con una importante capacidad generadora de empleo y promotora de inserción sociolaboral de personas en riesgo o situación de exclusión social.

A través de los datos que recoge la red anualmente y que se presentan agrupados, se consigue profundizar en la labor ambiental y social que realizan las organizaciones recuperadoras de AERESS en su conjunto. Esta información nos servirá, por un lado, a nivel interno, como herramienta de diagnóstico para plantear nuevos objetivos y retos que nos permitan seguir mejorando; y, por otro lado, a nivel externo, como herramienta de visibilización de los servicios realizados a la sociedad por este sector, los resultados que se están alcanzando, la magnitud del empleo que promueve y las formas jurídicas que se desarrollan dentro de la economía social. Todo ello sirve de base para apoyar las demandas normativas que el sector realiza tanto en el ámbito de la economía social como en el terreno ambiental. También constituye un soporte importante para la comunicación que da fundamento a las campañas de sensibilización y difusión y que permiten hacer llegar a todas las instituciones interesadas y a la sociedad en general, la labor ambiental y social realizada por las entidades recuperadoras sociales.

---

## 2. Presentación

---

### ¿Qué es AERESS?

AERESS, la *Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y Solidaria*, es una asociación sin ánimo de lucro en funcionamiento desde 1994. Se constituye como una agrupación de entidades solidarias del Estado Español, con diferentes formas jurídicas (asociaciones, fundaciones, cooperativas y empresas de inserción), que se dedican a la reducción, reutilización y reciclaje de residuos, con un objetivo de transformación social y de promoción de la inserción sociolaboral de personas en situación o en riesgo de exclusión social.

En la actualidad, AERESS representa a 54 organizaciones con presencia en 13 comunidades autónomas (Andalucía, Asturias, Baleares, Canarias, Castilla y León, Castilla La Mancha, Cataluña, Comunidad Valenciana, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra y País Vasco).

## Principios y Valores

Los principios ideológicos de AERESS están basados en la consecución de un modelo de economía ecológica que incentive el aprovechamiento y posterior uso equilibrado de los recursos naturales, basado en la utilización de tecnologías limpias que no atenten contra el medio y/o la salud humana.

En el campo laboral apostamos por la modificación de los actuales conceptos de productividad laboral en beneficio de una mayor rentabilidad social, en la cual prime, por encima del beneficio económico, la solidaridad humana y social. Por todo ello defendemos la figura de la empresa de economía social.

Los tres ejes que articulan nuestros valores son:

- La lucha por la protección ambiental y contra la exclusión social,
- El respeto a la autonomía de las entidades socias,
- Y los seis principios recogidos en la “Carta de principios de la economía solidaria”<sup>1</sup> que asumimos como propios:
  1. Principio de equidad.
  2. Principio de trabajo.
  3. Principio de sostenibilidad ambiental.
  4. Principio de cooperación.
  5. Principio “sin fines lucrativos”.
  6. Principio de compromiso con el entorno

---

<sup>1</sup> [http://www.economiasolidaria.org/files/CARTA\\_ECONOMIA\\_SOLIDARIA\\_REAS.pdf](http://www.economiasolidaria.org/files/CARTA_ECONOMIA_SOLIDARIA_REAS.pdf)

### 3. Las entidades que configuran AERESS

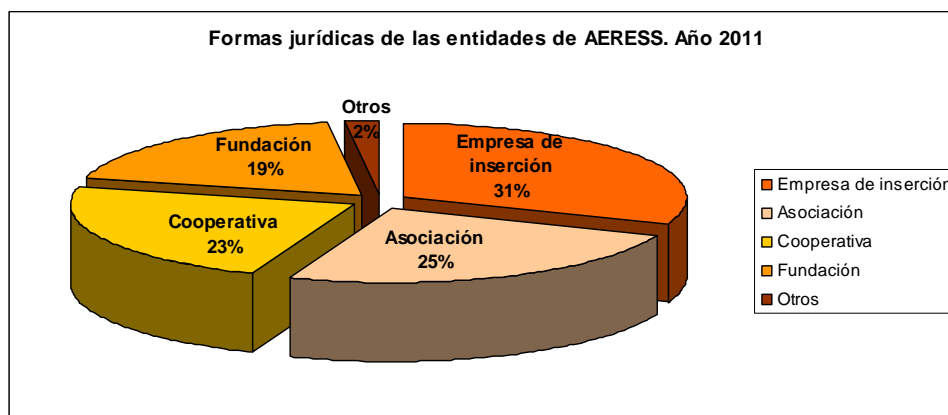
AERESS representa en la actualidad a 54 entidades, varias de las cuales llevan trabajando históricamente en el sector, es el caso de Traperos de Emaús y todas aquellas ligadas a Cáritas, habiendo iniciado alguna de ellas su andadura a principios de los años 70.

Es necesario señalar que, a lo largo de estos últimos años, con el objetivo de mejorar el desarrollo y la diversificación de sus actividades medioambientales y de inserción socio-laboral, las entidades de AERESS han ido promocionando nuevas organizaciones que, a través de distintas formas jurídicas, han ido incluyendo bajo sus paraguas. Las entidades de AERESS están repartidas entre 13 comunidades autónomas, tal y como se aprecia en el mapa de distribución.



Existen distintas formas jurídicas dentro de las entidades de la red, todas ellas sin ánimo de lucro: Asociaciones, Fundaciones, Cooperativas y Empresas de Inserción, las cuales aglutinan diferentes iniciativas de promoción del empleo de inserción social, autoempleo y talleres ocupacionales.

Gráfica 1.



Como se puede observar en la Gráfica 1, la forma organizativa más utilizada entre las entidades representadas por AERESS es la Empresa de Inserción, escogida por el 31% de las organizaciones y seguida por la Asociación, la Cooperativa y, en último lugar, por la Fundación (en el apartado “Otros” está recogido un Taller Laboral).

#### 4. Servicios prestados por las entidades de la RED

Los servicios prestados por las entidades de AERESS se dividen en:



Para la presentación del estudio se ha organizado el análisis en dos bloques correspondientes a los dos grandes ejes que unen a las organizaciones y donde se englobarán todos los servicios prestados:

- Servicios ambientales.
- Servicios de intervención social.

#### 4.1. Servicios Ambientales

Cada entidad ofrece uno o varios servicios ambientales vinculados con las distintas fases de la gestión de residuos urbanos: recogida, clasificación y tratamiento (reutilización/reciclaje), comercialización y sensibilización.

Al mismo tiempo, ofrece estos servicios para una o varias de las distintas fracciones de residuos urbanos: textil, voluminosos (muebles), aparatos eléctricos y electrónicos (en adelante RAEE), papel y cartón, lámparas, aceite, envases, materia orgánica, etc.

En el siguiente esquema se resumen los servicios ambientales concretos que se realizan para cada fase de la gestión de las fracciones de residuos más trabajadas en la red:

PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS				
Tipos de residuo				
Gestión	Textil	Voluminosos (muebles)	RAEE	Papel
Recogida	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenedores de calle</li> <li>- Parroquias</li> <li>- Colegios</li> <li>- Puntos limpios</li> <li>- Campañas de recogida</li> <li>- Puerta a puerta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A domicilio</li> <li>- Vía pública</li> <li>- Puntos limpios</li> <li>- Empresas</li> <li>- Distribuidores (retirada del viejo con la entrega del nuevo)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instituciones públicas</li> <li>- Empresas</li> <li>- Contenedores</li> <li>- Colegios</li> </ul>
Clasificación y tratamiento	Según calidad y requerimiento de destino: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Higienización, clasificación según temporada, tallaje, etiquetado para tiendas o exportación.</li> <li>- Clasificación según color y composición para reciclaje como trapo industrial o borra para relleno.</li> </ul>	Según materiales y su salida: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restauración para la venta.</li> <li>- Trituración y clasificación por fracciones.</li> </ul>	Según sean recuperables o reciclables: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reparación de aparatos.</li> <li>- Descontaminación y aprovechamiento de piezas.</li> <li>- Trituración y separación por fracciones reciclables o revalorizables.</li> </ul>	Recolección, prensado y empaquetado.
Comercialización	Puntos de venta para público general y usuarios derivados de servicios sociales. Países en desarrollo. Recicladores autorizados.	Puntos de venta. Recicladores y gestores autorizados.		Recicladores autorizados.
Sensibilización	Tarea educativa general en torno a todos los procesos y servicios prestados, dirigidos tanto a los trabajadores, las administraciones como al público general.			

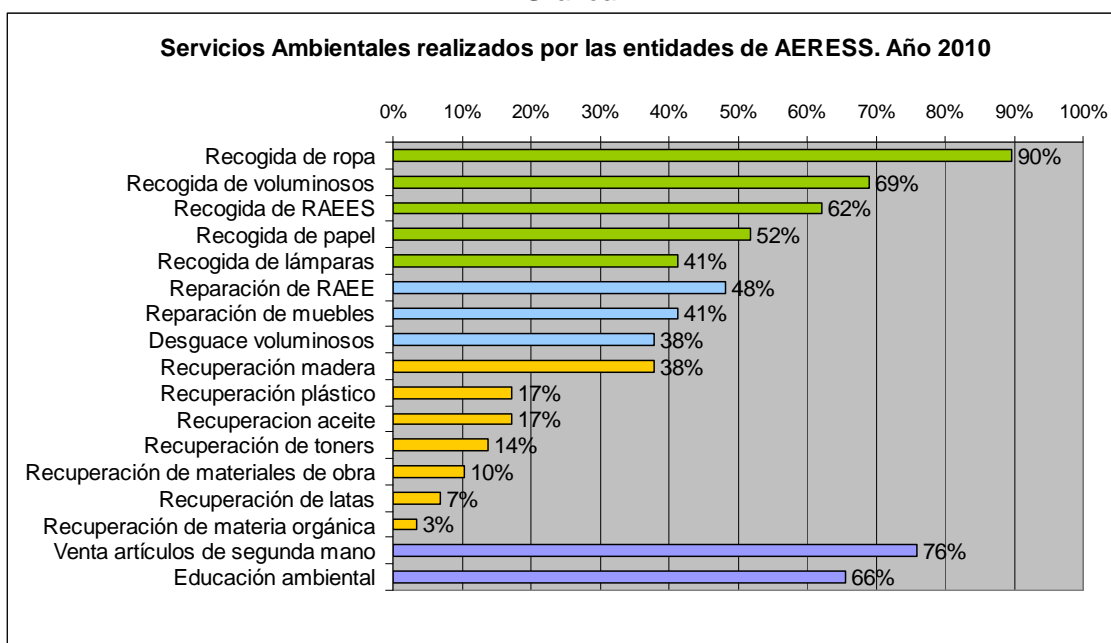
Como se puede ver, los procesos de recogida, de clasificación y tratamiento y de comercialización pueden ser varios para cada una de las fracciones o tipologías de residuos, y difieren entre entidades según el escogido por cada una de ellas.

En la Gráfica 2 se pueden observar los servicios ambientales que más frecuentemente ofrecen las organizaciones de AERESS. Casi la totalidad de las entidades, un 90%, realiza recogida de ropa, seguida en magnitud por la venta de artículos de segunda mano, la recogida de voluminosos, la educación medioambiental y la recogida de RAEEs.

En torno a la mitad de las entidades trabajan recogida de papel y reparación de RAEE. Y alrededor de un 40% se dedica al tratamiento de voluminosos: desguace, reparación de muebles, y recuperación de maderas; la misma proporción cuenta entre sus servicios con la recogida de lámparas.

Los servicios ofrecidos por un número menor de entidades son aquellos relacionados con la recuperación de plástico, de aceite, de toners, materiales de obra o materia orgánica.

*Gráfica 2.*



Además de las actividades señaladas, las entidades de la red realizan también otras actividades incluidas bajo el epígrafe de “otros” como son rehabilitación integral y mantenimiento de viviendas y locales, compostaje de materia orgánica y restos de agricultura, servicios de mudanzas, etc.



#### 4.1.1 Materiales Recuperados

Para analizar el volumen de los materiales recuperados en sus distintos procesos de gestión se ha diferenciado, por un lado, la entrada y, por otro, la salida de los mismos; entendiendo por entrada el volumen de materiales recogidos, y por salida el volumen destinado a la reutilización, al reciclaje y otros (que en función del tipo de residuo podrá incluir procesos de valorización energética, stocks o rechazo).

Tabla 1.

	2007	2008	2009	2010
<b>Tm. Recogida</b>	57.126,05	74.582,59	88.232,91	95.856,74
<b>Tm. Reciclaje</b>	39.025,15	56.132,32	72.737,60	78.032,74
<b>Tm. Reutilización</b>	6.306,09	6.380,70	7.886,89	10.894,15
<b>Tm. Rechazo y otros</b>	11.794,82	12.069,57	7.608,43	6.929,85

Además, se han separado los volúmenes gestionados para cada fracción de residuos.

Tabla 2. Entrada y salida de los materiales gestionados por las entidades de AERESS. Año 2010.

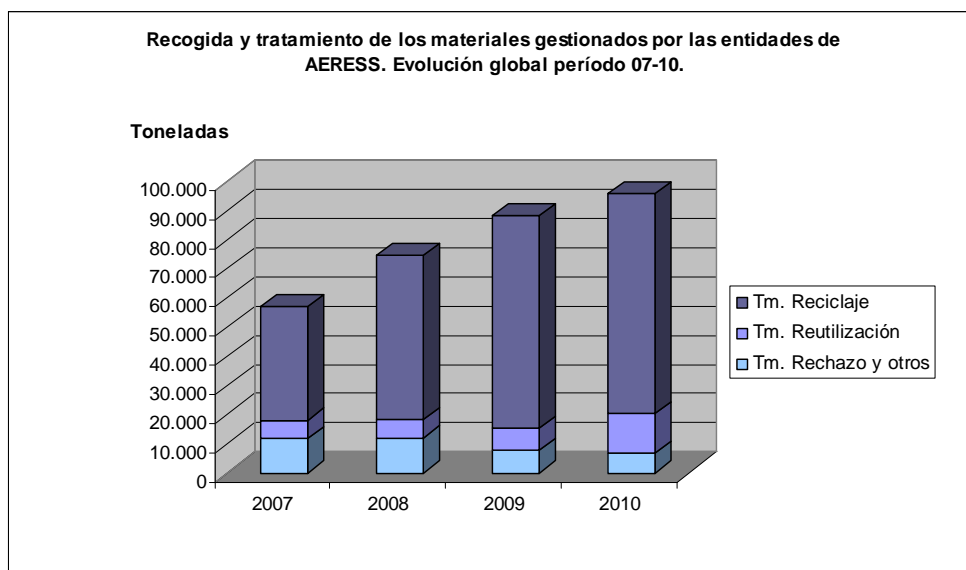
	Tm. Recogidas	Tm. Recicladas	Tm. Reutilizadas	Tm. Rechazo y otros
<b>Voluminosos</b>	33.393,15	25.105,78	4.544,65	3.742,72
<b>Textiles</b>	17.913,29	9.637,99	5.602,14	2.673,15
<b>RAEE</b>	9.974,13	8.818,24	714,36	441,53
<b>Papel/cartón</b>	27.280,85	27.268,06	12,80	0,00
<b>Envases Ligeros (latas, bricks, plásticos)</b>	1.108,60	1.107,94	0,20	0,46
<b>Aceite vegetal</b>	476,84	464,83	0,00	12,01
<b>Vidrio</b>	1.526,79	1.526,79	0,00	0,00
<b>Lámparas</b>	11,02	10,99	0,00	0,03
<b>Escombros</b>	1.943,21	1.943,21	0,00	0,00
<b>Materia orgánica</b>	80,00	0,00	20,00	60,00
<b>Poda</b>	2.159,88	2.159,88	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>95.856,74</b>	<b>78.032,72</b>	<b>10.894,15</b>	<b>6.929,90</b>

Para 2010: datos de 29 entidades

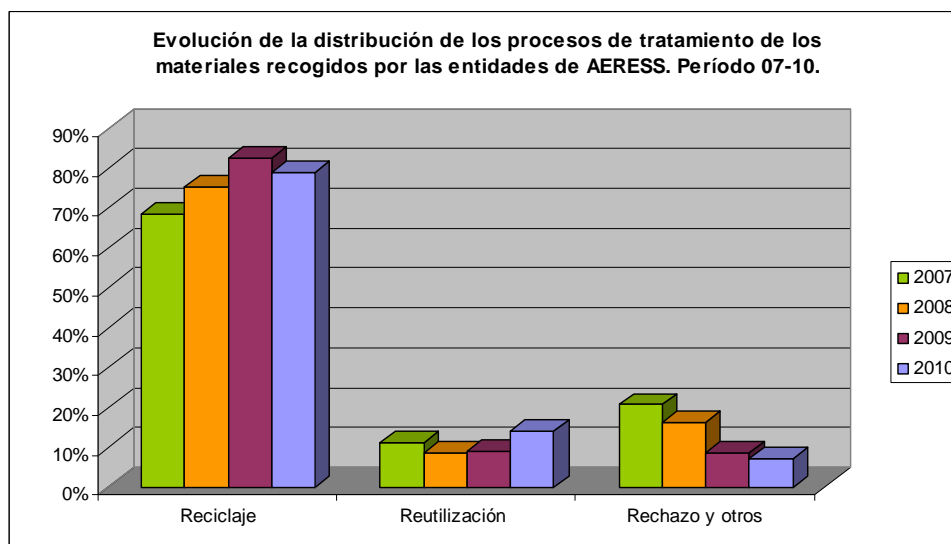
El volumen total de residuos recogidos por el conjunto de las entidades de la red alcanzó en 2010 la cifra de 95.867,76 Toneladas, habiendo experimentado un incremento anual progresivo desde el primer año tenido en cuenta para la realización del estudio.

Analizados los datos por fracciones, en el año 2010, son los residuos Voluminosos los que se recogen en mayor volumen, seguidos de Papel y Cartón, Textil y RAEE.

*Gráfica 3.*



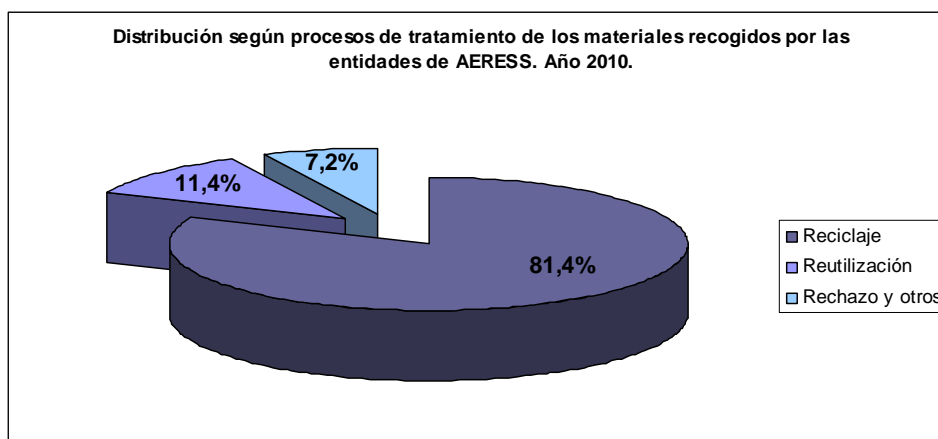
*Gráfica 4.*



Atendiendo a los distintos procesos de tratamiento, señalar cómo han aumentado las cifras absolutas para cada uno de ellos (reciclaje y reutilización), disminuyendo de forma considerable la cantidad de toneladas destinadas a rechazo u otros. Esto es un claro indicador de mejora significativa en los procesos de tratamiento que implica una gestión cada vez más eficiente del material que entra en la red. En este sentido, destacar

especialmente el aumento en la reutilización que tiene lugar en el año 2010, pues poder aumentar la vida útil de los materiales recuperados es uno de los retos de las entidades de la red, que responde además, a la nueva política de gestión de residuos de la Unión Europea, expresada en la Directiva de Residuos (2008/98/CE), y cuya transposición en España se ha llevado a cabo bajo la nueva Ley de Residuos y Suelos Contaminados 22/2011 aprobada el 28 de julio y en la cual se establece un nuevo orden jerárquico en el que la prevención y la preparación para la reutilización se priorizan sobre el resto de las gestiones, como el reciclaje, la valorización o la eliminación.

Gráfica 5.



De todo el material que entra en la red, la mayor parte, un 81,4%, tiene como destino final el reciclaje, un 11,4% se reutiliza y es puesto a la venta en las tiendas de segunda mano gestionadas por las entidades de la red y el 7,2% restante, según de qué fracción estemos hablando, sufre procesos de valoración energética, es stock pendiente de salir a la venta o es desechado en vertedero.

Para el análisis de la evolución de los volúmenes gestionados, se ha decidido reflejar las comparativas de las cuatro fracciones más importantes de forma individualizada:

#### 4.1.1.1 Voluminosos

Tabla 3.

	2007	2008	2009	2010
<b>Tm. Recogida</b>	18.243,23	19.559,43	28.309,59	33.393,15
<b>Tm. Reciclaje</b>	8.999,58	9.803,15	22.312,40	25.105,78
<b>Tm. Reutilización</b>	2.491,47	2.196,44	2.616,99	4.544,65
<b>Tm. Otros (valorización, stock, rechazo...)</b>	6.752,19	7.559,84	3.380,20	3.742,72

Los residuos voluminosos son una fracción de los residuos urbanos con características especiales de naturaleza y tamaño, de ahí su nombre. Dentro de los residuos voluminosos encontramos: armarios, mesas, colchones, sillas, sofás...

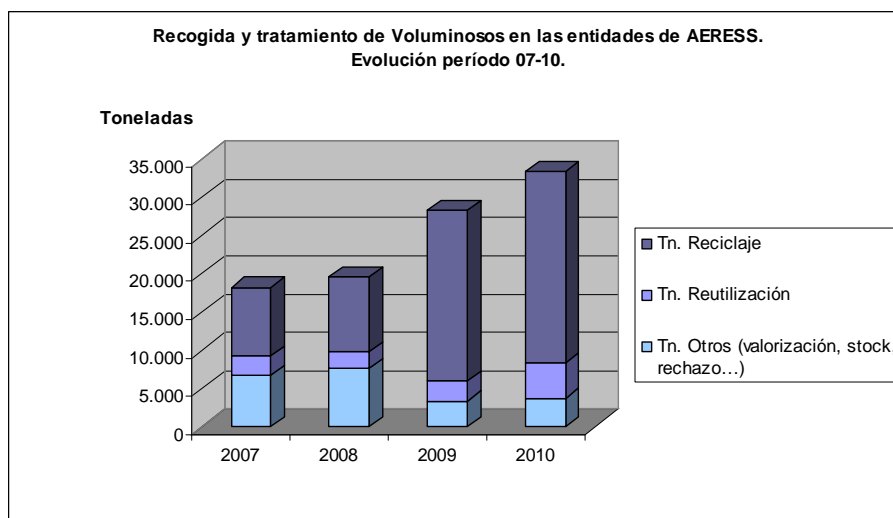
En la gestión de Voluminosos se valora si el artículo recogido puede ser reutilizable o no. En caso de ser reutilizable, pasará por un proceso de limpieza, reparación y acondicionamiento con el objetivo de ponerlo a la venta como producto de segunda mano. En caso contrario, será clasificado según su naturaleza (madera, metal, otros) y será sometido a un tratamiento de reciclaje adaptado para cada material:

- En el caso de los metales, su destino final es el reciclaje en una fundición.
- En el caso de la madera:
  - Madera limpia: su destino es el reciclaje para hacer de nuevo aglomerado.
  - Madera sucia: su destino es la utilización como combustible secundario en otras industrias (papeleras, cementeras...).
- En el caso de artículos como sofás o colchones, su composición heterogénea por el momento no permite su reciclado pero sí se puede recuperar la parte metálica de los mismos, y del resto se puede aprovechar su potencial calorífico (en gran medida están compuestos por fibras sintéticas y plásticos, derivados del petróleo y ricos en poder calorífico).

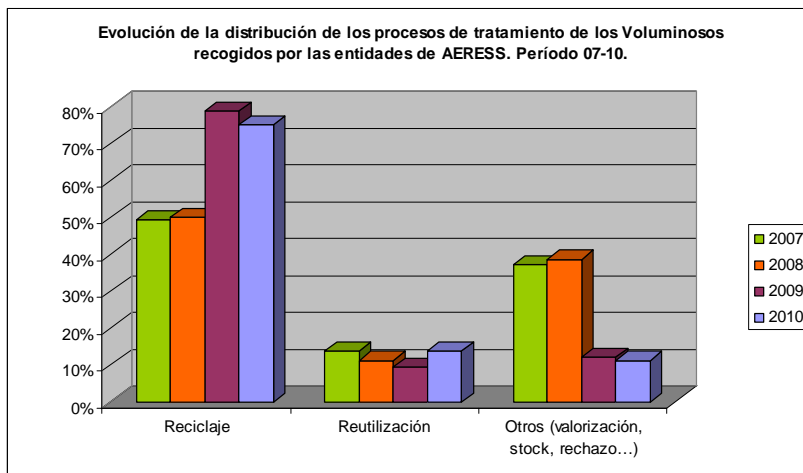


Como en todas las fracciones, existe un porcentaje que no puede ser ni reutilizado ni reciclado y que se destina a la cogeneración, valorización energética, o es desechado y eliminado en vertedero.

*Gráfica 6.*



Gráfica 7.



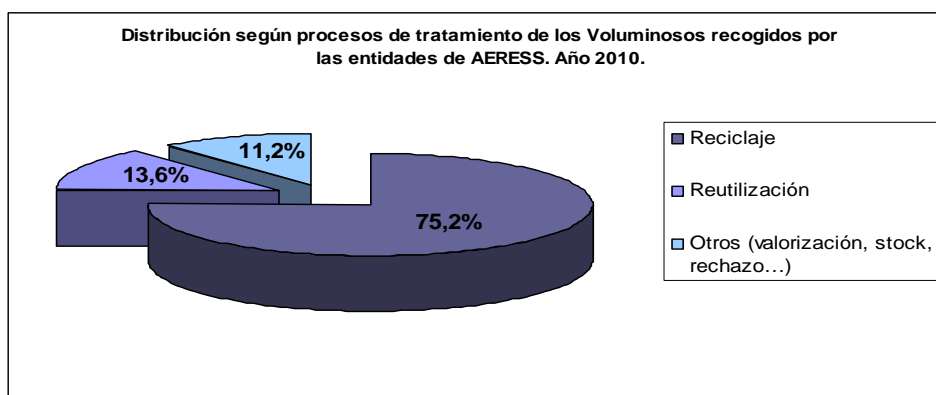
La cantidad de Voluminosos gestionada a lo largo de estos cuatro años ha sufrido un importante aumento, produciéndose un salto considerable en el año 2009. Salto que se produce en coherencia con las cifras de Berziklatu, entidad situada en Vizcaya y especializada en la gestión de Voluminosos que, por lo tanto, aporta una parte importante de las cifras sobre esta fracción al conjunto de la red, y que en 2009 firmó nuevos contratos públicos para gestionar estos residuos en municipios con una gran densidad de población.

Este incremento en las cifras totales ha significado que los residuos Voluminosos pasaran a ser la fracción con mayor volumen de entrada en 2010 situándose por encima del Papel y Cartón.

Hay que destacar cómo en 2010 se ha producido un ligero incremento en la proporción de voluminosos destinada a reutilización. Este dato indica una consecución del objetivo marcado por las entidades de aumentar el porcentaje de reutilización en las fracciones gestionadas que, además, se ve favorecido, por un lado, por un aumento del volumen de recogida, lo que implica una mayor probabilidad de recepcionar enseres con potencial de ser restaurados y, por otro, por una mejor gestión en la manipulación en los procesos de recogida, fundamental de cara a la posterior restauración de los muebles y su consiguiente salida en el mercado de segunda mano.

La siguiente gráfica con datos de 2010 nos muestra una foto fija de la distribución de voluminosos según proceso de gestión: el 75% se destina al reciclaje de sus materiales, el 14% es puesto a la venta en el mercado de segunda mano y, del 11% restante, parte es stock destinado a la venta en futuros ejercicios y otra parte tiene como final la valoración energética o el vertedero.

Gráfica 8.



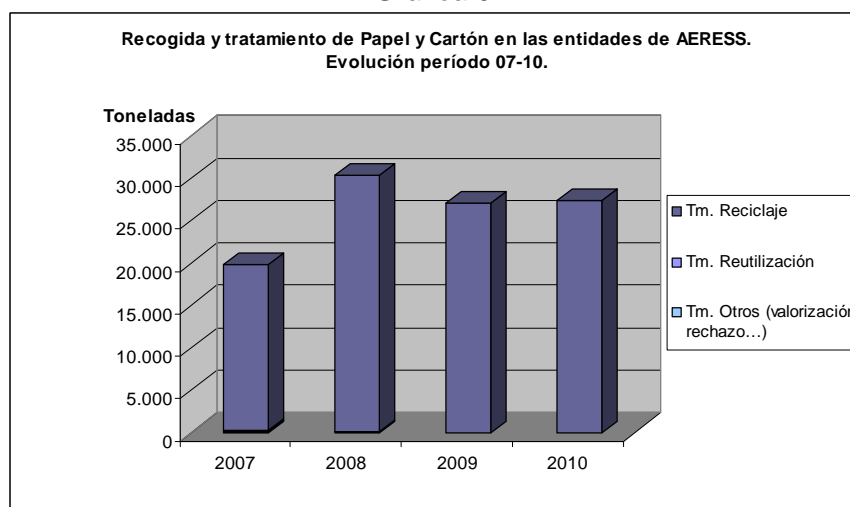
#### 4.1.1.2 Papel y Cartón

Tabla 4.

	2007	2008	2009	2010
<b>Tm. Recogida</b>	19.766,53	30.433,73	27.035,81	27.280,85
<b>Tm. Reciclaje</b>	19.462,00	30.331,07	27.029,60	27.268,06
<b>Tm. Reutilización</b>	210,58	102,66	6,21	12,80
<b>Tm. Otros (valorización, rechazo...)</b>	94,00	0,00	0,00	0,00

Esta fracción tiene una peculiaridad con respecto al resto, y es que prácticamente la totalidad del volumen gestionado se destina a reciclaje. La escasa reutilización que se da en esta fracción incluye, por un lado, aquellos libros recuperados que son posteriormente puestos a la venta y, por otro, una pequeña parte destinada al uso interno como son las cajas de cartón utilizadas para el transporte de ropa.

Gráfica 9.



Esta fracción experimenta una subida significativa en volumen de toneladas recogidas en 2008, sufriendo una ligera disminución al año siguiente y un cierto estancamiento en 2010, año que mantiene las cifras prácticamente a los mismos niveles de 2009. La reducción en los niveles de recogida viene condicionada fundamentalmente por la coyuntura económica de crisis que, unida a la subida en los precios del cartón, ha provocado un aumento considerable de la competencia en el sector, por un lado, debido a la entrada de nuevas empresas anteriormente no interesadas en el mismo (generalmente grandes empresas) que han comenzando a concurrir a los concursos públicos haciéndose con parte de ellos, y, por otro, a causa de la gestión propia por parte de algunas grandes empresas del papel y cartón generado por ellas mismas.

Como se ha dicho anteriormente, casi la totalidad de las toneladas recogidas para esta fracción se destinan al reciclaje, pues la vía de la reutilización no es habitualmente posible. Destacar, eso sí, la reducción a cero de la cantidad de papel y cartón cuyo destino final era la valorización energética o el rechazo.

#### 4.1.1.3 Textil

Tabla 5.

	2007	2008	2009	2010
<b>Tm. Recogida</b>	8.506,88	10.609,57	16.308,27	17.913,29
<b>Tm. Reciclaje</b>	2.245,93	3.470	9.269,14	9.637,99
<b>Tm. Reutilización</b>	2.950,87	3.185,61	4.459,70	5.602,14
<b>Tm. Rechazo y otros</b>	3.310,08	3.954,24	2.579,43	2.673,15

La fracción Textil se recoge de diversas formas: en contenedores de calles, parroquias, colegios, campañas puntuales de recogida, aportaciones particulares directamente a las entidades, puerta a puerta, etc. Una vez recogida, es transportada a las plantas de clasificación y tratamiento.

En la planta se somete a un proceso de selección con el objetivo de que el mayor índice posible sea recuperado para su reutilización o, en caso de no ser posible, para su reciclaje.

La parte reutilizable se clasifica según sus características, calidades y requerimientos finales: red de tiendas de segunda mano, exportación...

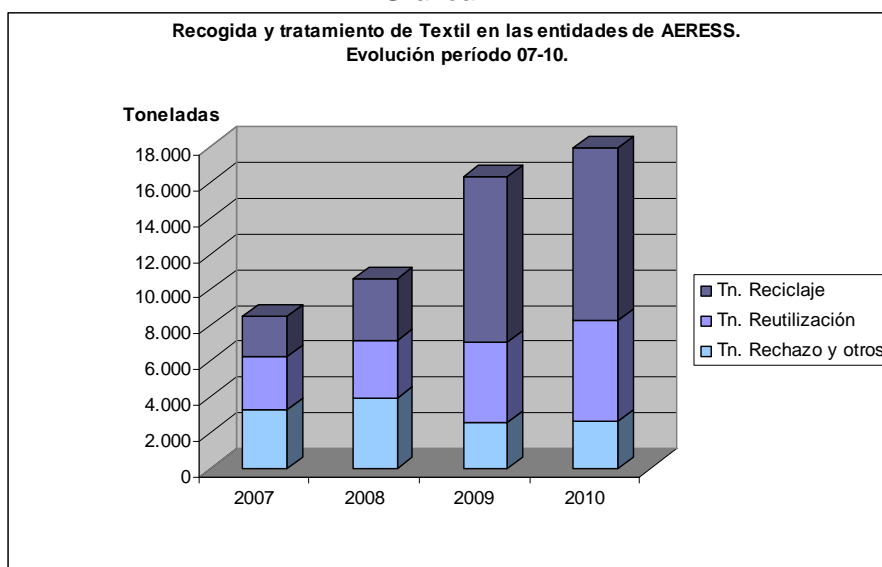
La parte destinada a tiendas pasa por otro proceso de clasificación por temporada, talla... para entrar después en la fase de higienización, y finalmente en etiquetado y acondicionamiento para venta.



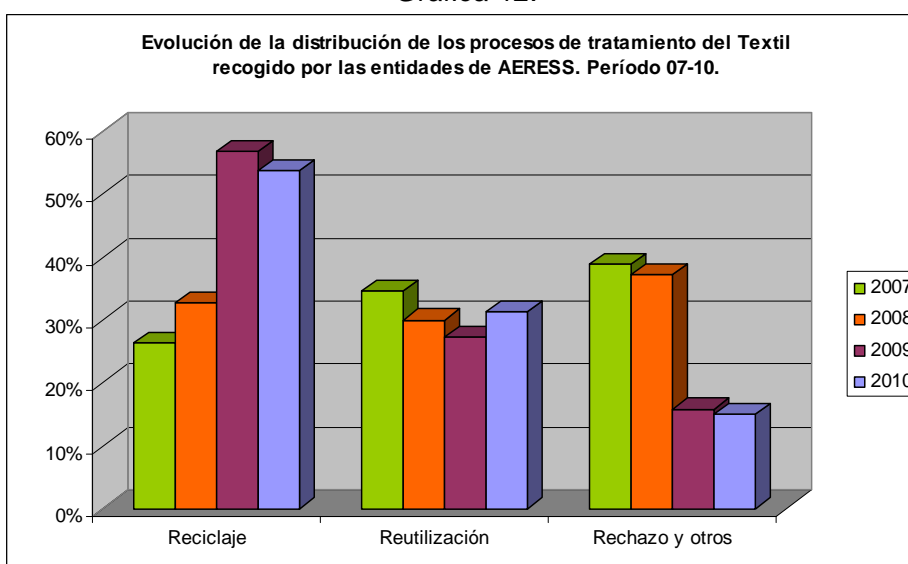
La fracción de ropa destinada a exportación es clasificada según la demanda de los países de destino.

La parte no reutilizable se clasifica según materiales (algodón, sintético...) y color, teniendo como destino la fabricación de trapo industrial o borra para relleno de tapicerías e hilado de alfombras. También existen entidades sociales que realizan trabajos de diseño y confección de nuevas prendas a partir de telas recicladas o reutilizadas.

*Gráfica 11.*



*Gráfica 12.*

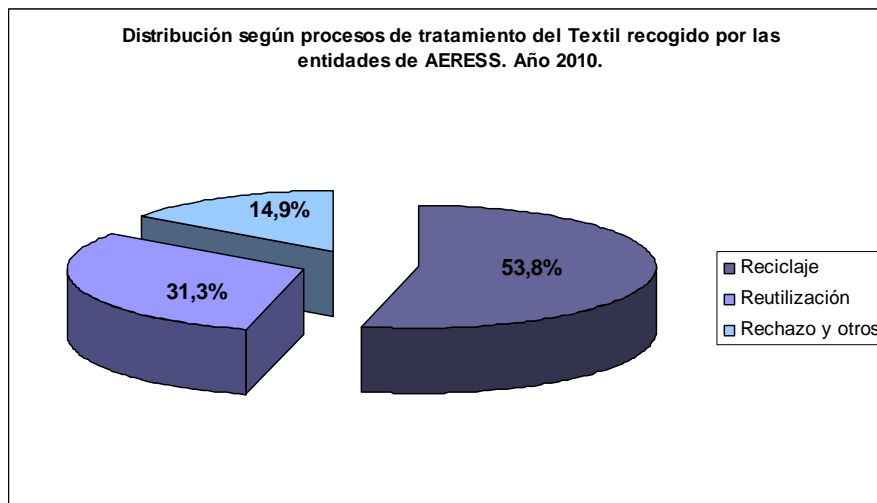


La evolución del volumen de material Textil recogido ha experimentado un incremento significativo a lo largo de los cuatro años, incremento relacionado, además de con el aumento de entidades asociadas a la red, con una mayor capacidad de recogida de esta



fracción, consecuencia de un aumento de los contenedores y puntos de recogida de ropa, como se verá más adelante en la sección de Estructuras.

Gráfica 13.



Aproximadamente la mitad de la ropa gestionada tiene como destino final el reciclaje, y la reutilización obtiene cifras del 30%, siendo ésta la fracción que alcanza porcentajes más elevados en la venta de segunda mano. Una vez más, cabe señalar aquí que, a medida que las entidades recuperadoras aumentan su posibilidad de recoger más volumen de materiales, son capaces entonces de reutilizar más, cumpliendo así con los objetivos marcados por la Directiva Europea de Residuos y la Ley española de Residuos y Suelos Contaminados 22/2011. Uno de los retos planteados en años pasados para esta fracción era la reducción de la cantidad eliminada como rechazo a vertedero o valorización, y podemos constatar cómo ha ido sufriendo una disminución paulatina, situándose en el año 2010 en torno al 15%.

#### 4.1.1.4 Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

Tabla 6.

	2007	2008	2009	2010
<b>Tm. Recogida</b>	3.801,31	5.293,04	11.081,37	9.974,13
<b>Tm. Reciclaje</b>	2.279,03	4.250,25	9.866,26	8.818,24
<b>Tm. Reutilización</b>	421,12	506,26	783,99	714,36
<b>Tm. Otros (valorización, rechazo...)</b>	1.101,16	536,54	431,12	441,53

RAEE responde a las siglas de Residuo de Aparato Eléctrico y Electrónico. Son una parte de los residuos voluminosos y se clasifican en tres grandes grupos: línea blanca (hornos, neveras, lavadoras...), línea marrón (televisores, vídeos...) y línea gris (ordenadores, impresoras...).

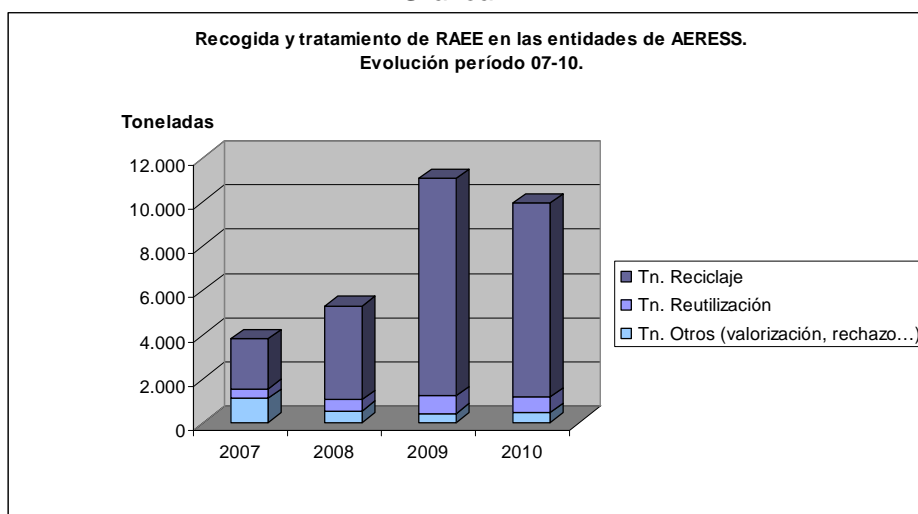
Generalmente la recogida de RAEE se hace a través de puntos limpios y la recogida directa en casas y empresas. Una vez recogida se transporta a los centros de reutilización o plantas de tratamiento, para su clasificación, almacenamiento, reparación o reciclaje.



El volumen de RAEEs recuperados ha experimentado un importante incremento en 2009 respecto a las cifras de 2008, sufriendo al año siguiente una ligera disminución.

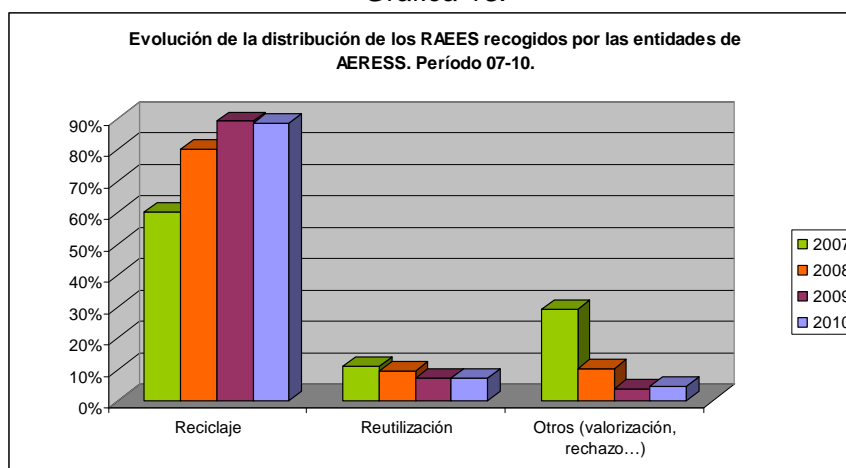
La magnitud de este pico de 2009 tiene que ver en gran medida con los datos de dos entidades, Fundación Traperos de Emaus Navarra y Red Social Koopera, las cuales, dada la dimensión de sus cifras, aportan entre ambas en torno al 50% de las toneladas de esta fracción. Y lo ocurrido ese año tiene que ver, por un lado, con numerosos planes de renovación de electrodomésticos que incentivaron a los ciudadanos a su sustitución, es el caso, por ejemplo, de la entrada en vigor de la TDT que provocó la renovación de muchos televisores; y, por otro lado, está el hecho de que la legislación referente a esta tipología de residuos toma en ese momento su mayor impulso, estando en funcionamiento varios SIG (Sistemas Integrados de Gestión) que velan por la correcta gestión de estos residuos.

Gráfica 14.



La disminución de toneladas gestionadas en 2010 estaría relacionada con la crisis económica, la reducción de los plan renove, y el hecho de que ciertos SIGs especializados en RAEE no han renovado sus servicios contratados con alguna entidad de la red.

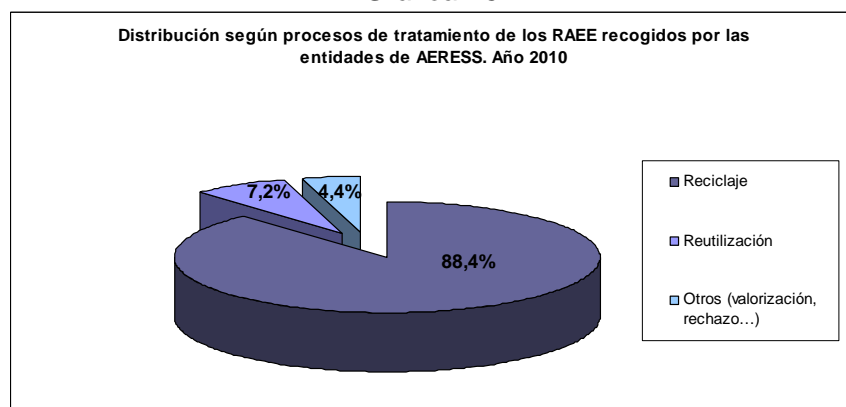
Gráfica 15.



Destacar positivamente la reducción en el volumen de RAEE destinados a rechazo. Y decir que la ligera disminución que puede apreciarse en la reutilización se entiende más determinada por una corrección en la interpretación de las distintas salidas de esta fracción a la hora de recoger los datos, que por una disminución real de las cifras de este destino.

La siguiente gráfica nos muestra cómo la mayor parte de los aparatos recogidos son destinados al reciclado de sus distintos materiales. Al igual que ocurre en el caso de los Voluminosos, el sistema de recogida o el sistema por el cual reciben las entidades recuperadoras los aparatos influye en el resultado de la reutilización. Es importante, por tanto, realizar una buena clasificación en la primera etapa de la cadena de gestión para asegurar su potencial de reutilización. Un ejemplo de la importancia del proceso de recogida sería el caso de los electrodomésticos depositados desde una altura a un contenedor en los puntos limpios, que al caer son golpeados e irremediamente dañados, de forma que no pueden ser reparados de cara a su reutilización.

Gráfica 16.



#### 4.1.2. Estructuras

Como indicador de la capacidad de gestión de las entidades, en este apartado se analizarán las estructuras con las que cuentan éstas para realizar sus servicios: puntos de recogida, superficies de tratamiento y de venta y vehículos.

*Tabla 7.*  
*Superficies para la gestión de los materiales gestionados por las entidades de AERESS. Período 07-10.*

		2007		2008		2009		2010	
<i>Almacenes</i>		41		46		56		57	
<i>Puntos de venta</i>	<i>Rastros</i>	20	70	19	69	19	83	19	93
	<i>Tiendas</i>	50		50		64		74	
<b>TOTAL N°</b>		<b>111</b>		<b>115</b>		<b>139</b>		<b>150</b>	
<b>TOTAL m<sup>2</sup></b>		<b>64.904</b>		<b>63.914</b>		<b>74.027</b>		<b>79.920</b>	

Para 2007: datos de 23 entidades

Para 2008: datos de 26 entidades

Para 2009: datos de 29 entidades

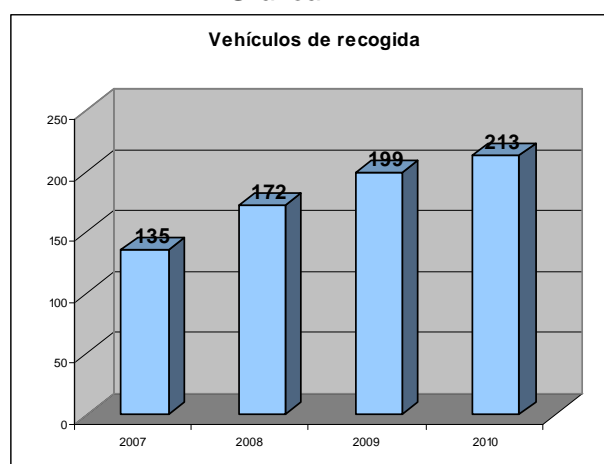
Para 2010: datos de 29 entidades

Atendiendo a la evolución del número total de superficies destinadas a la gestión de los materiales recuperados por las entidades de la red, observamos un incremento en cada uno de los años. Es de destacar el salto que tiene lugar en 2009, tanto para el número de almacenes como de tiendas, fruto, además de la incorporación de nuevas entidades, de la propia evolución y crecimiento en la actividad de las ya existentes. En 2010 se alcanza la cifra total de 150 superficies, que equivalen a 79.920 m<sup>2</sup> destinados a la gestión de los materiales recogidos por la red, de los cuales 60.574m<sup>2</sup> son de almacenes, 12.334m<sup>2</sup> pertenecen a tiendas y 7.012m<sup>2</sup> corresponden a rastros.

*Tabla 8.*

	2007	2008	2009	2010
<b>&lt; 3500 kg</b>	96	107	126	138
<b>&gt;3500 kg</b>	39	65	73	75
<b>TOTAL Vehículos de recogida</b>	<b>135</b>	<b>172</b>	<b>199</b>	<b>213</b>

*Gráfica 17.*



En cuanto al número de vehículos, destacar el paulatino incremento de la flota con la que cuentan las entidades de AERESS para desarrollar su trabajo, alcanzándose en 2010 un total de 213 vehículos de recogida, entre los que se encuentran, por un lado y en menor proporción, aquellos de menor tonelaje, fundamentalmente furgonetas y, por otro, siendo

casi el doble de los anteriores, los vehículos de gran tonelaje que engloban camiones pluma, compactadores, camiones basculantes, etc. Estas cifras no dejan más que apuntar hacia un claro crecimiento del potencial de recogida del conjunto de la red.

Tabla 9.

		2007	2008	2009	2010
<b>TEXTIL</b>	Nº contenedores	484	899	1.993	2.431
	Otros puntos de recogida	156	209	398	558
	<b>Total puntos de recogida TEXTIL</b>	<b>640</b>	<b>1.108</b>	<b>2.391</b>	<b>2.989</b>
<b>PAPEL</b>	Nº contenedores	1.513	1.871	2.169	2.207
	Otros puntos de recogida	5.006	5.117	5.089	4.901
	<b>Total puntos de recogida PAPEL</b>	<b>6.519</b>	<b>6.988</b>	<b>7.258</b>	<b>7.108</b>
<b>TEXTIL</b>	Puntos de venta	46	70	83	89
<b>VOLUMINOSOS</b>	Puntos de venta	25	36	38	41
<b>RAEE</b>	Puntos de venta	15	27	29	27

Para 2007: datos de 23 entidades

Para 2009: datos de 29 entidades

Para 2008: datos de 26 entidades

Para 2010: datos de 29 entidades

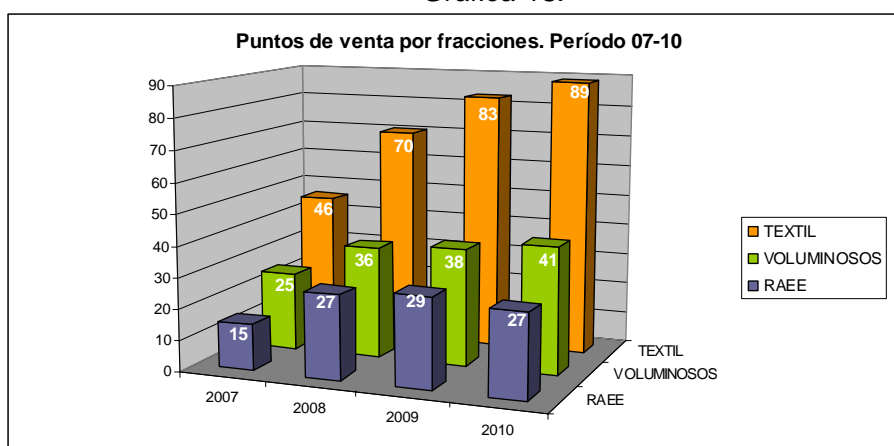
Del mismo modo que en los apartados anteriores, si atendemos a las estructuras de recogida y venta específicas de cada fracción, observamos un incremento en cada una de las mismas.

Para la fracción de Textil, a la hora de contabilizar los puntos de recogida se ha diferenciado entre el número de contenedores del de otros puntos de recogida, como parroquias, colegios, o puntos limpios, y es de destacar el incremento exponencial de los primeros, habiendo pasado de 484 en 2007 a 2.432 en 2010. Por otro lado, esta es la fracción que cuenta con más puntos de venta, además de ser la que ha experimentado un mayor crecimiento en el número de los mismos, habiéndose duplicado éstos en el período de cuatro años. De 46 puntos de venta destinados al textil en 2007, la red ha pasado a contar con 89 en 2010.

En el caso del Papel también se han diferenciado los puntos de recogida, en este caso entre contenedores y otros puntos de recogida que para esta fracción pueden incluir instituciones públicas, empresas, escuelas, etc. La elevada cifra que aparece para estos últimos se debe, en gran medida, a Recuperación y Reciclaje R que R, una entidad que cuenta desde 2005 con la recogida puerta a puerta a todos los establecimientos de su ciudad.

En el caso de los RAEE y los Voluminosos, fracciones de las que en la mayor parte de las ocasiones se realiza una recogida directa en domicilios, muy difícil de contabilizar, o en puntos limpios, se ha recogido solamente el dato relacionado con los puntos de venta. Para ambas fracciones se observa también un aumento de los mismos, aunque de menor cuantía que en caso de las fracciones anteriores.

Gráfica 18.



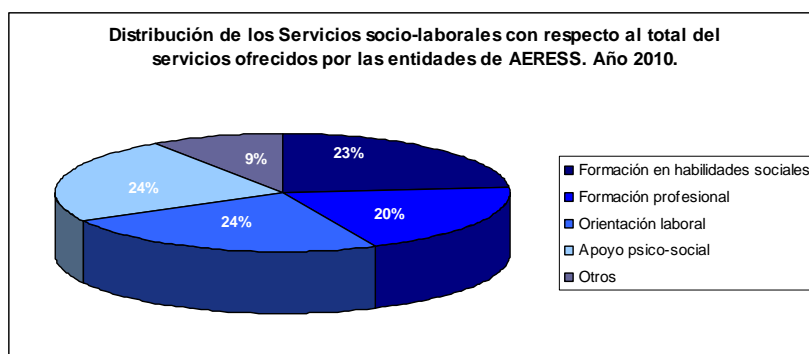
#### 4.2. Servicios de Intervención Social

Todas las entidades que conforman la red de AERESS trabajan bajo la guía de dos ejes fundamentales: la lucha por la protección ambiental y contra la exclusión social. En el capítulo anterior tuvimos la oportunidad de analizar la labor realizada por las entidades recuperadoras a nivel medioambiental y de gestión de residuos, y en este capítulo examinaremos su trabajo en aras de conseguir la inserción socio-laboral de personas que se encuentran en riesgo o en situación de exclusión social. Los modelos de intervención en este ámbito divergen entre las distintas entidades, pero todas ellas trabajan bajo un objetivo común y con las herramientas propias de la intervención social.

Son diversos los canales mediante los cuales las personas en riesgo o situación de exclusión social acceden a los servicios ofrecidos por la red. La derivación desde Servicios Sociales es la forma más común a través de la cual una persona entra en contacto con la entidad en la cual podrá realizar su itinerario de inserción laboral.

Una vez se produce la llegada a las entidades, éstas ofrecen una serie de servicios socio-laborales dirigidos a facilitar la integración de la persona beneficiaria desde dos ámbitos complementarios, por un lado, el estrictamente laboral y, por otro, aquel dirigido a aspectos psico-sociales:

Gráfica 19.



En este apartado, destinado a analizar el trabajo llevado a cabo por las entidades de AERESS para fomentar la integración socio-laboral de personas en riesgo o situación de exclusión social, hemos querido también reflexionar acerca de cuáles son las situaciones o los colectivos con los que de forma más recurrente se encuentran las organizaciones a la hora de desarrollar este trabajo. Resta decir que establecer una clasificación según la cual una persona es incluida dentro de un colectivo de referencia no implica que éste sea único ni el determinante exclusivo de su riesgo o situación de exclusión social.

Tabla 10.  
Número de personas atendidas por las entidades de AERESS según colectivo de referencia. Período 07-10.

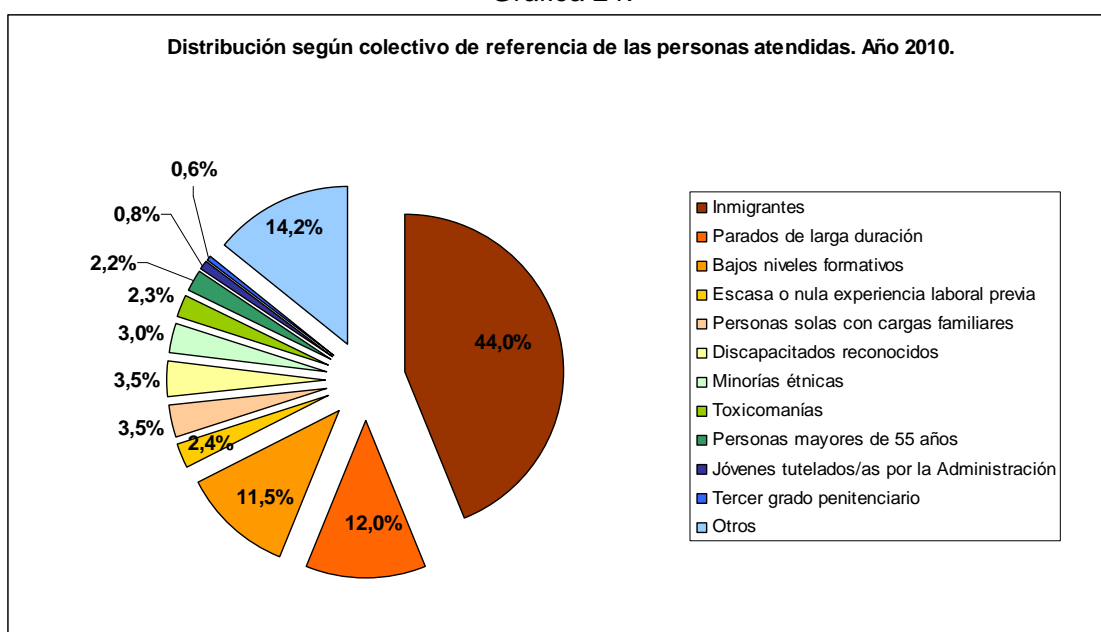
	2007	2008	2009	2010
Inmigrantes	936	1.895	2.735	2.367
Bajos niveles formativos	244	680	864	617
Parados de larga duración	202	275	467	646
Escasa o nula experiencia laboral previa	70	142	293	131
Personas solas con cargas familiares	181	330	240	188
Discapacitados reconocidos	174	191	286	188
Personas mayores de 55 años	165	161	216	121
Toxicomanías	125	139	136	123
Minorías étnicas	24	73	140	161
Tercer grado penitenciario	53	42	35	32
Jóvenes tutelados/as por la Administración	23	42	20	41
Otros	722	590	846	764
<b>TOTAL</b>	<b>2.919</b>	<b>4.560</b>	<b>6.278</b>	<b>5.379</b>

A lo largo de los cuatro años, el número de personas que han sido atendidas por las entidades de la red no ha hecho más que aumentar, con una tasa de crecimiento por encima del 40% cada uno de los años. Únicamente para el ejercicio 2010 se observa una recesión. El incremento de personas usuarias de los servicios ofrecidos por la red tiene que ver, además de con la incorporación de nuevas entidades, con la coyuntura socio-económica que ha provocado que cada vez un mayor número de personas se encuentren en situaciones cercanas a la exclusión y se vean en la necesidad de acudir a servicios como los ofrecidos por la red de AERESS. Pero del mismo modo, la situación

de crisis ha afectado a las propias entidades provocando una disminución de los recursos con los que cuentan para hacer frente a tal magnitud de usuarios en constante aumento.

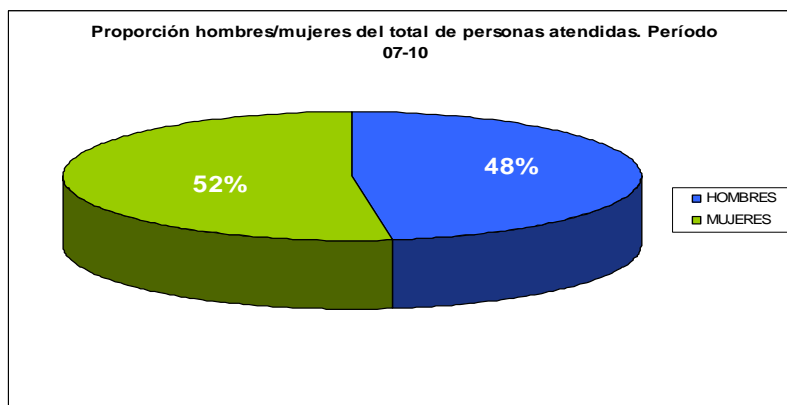
Como refleja la Tabla 10 de evolución, de las personas usuarias de los servicios ofrecidos por la red a lo largo el período 2007-2010, el colectivo mayoritario es el de personas de origen inmigrante, el cual representa en torno al 40% de las personas atendidas cada uno de los años; seguido éste a bastante distancia por las personas con bajos niveles formativos y los parados de larga duración. Es interesante destacar el gran incremento de estos tres perfiles a lo largo de los 3 primeros años, incremento que, como hemos visto, afecta en la misma proporción a las cifras totales.

*Gráfica 21.*



Teniendo en la cuenta la foto fija para el año 2010, volvemos a observar cómo los tres colectivos mencionados anteriormente (personas inmigrantes, parados de larga duración y personas con bajos niveles formativos) suman casi el 70% del total de las personas atendidas.

*Gráfica 22.*





## 5. Personal

En este capítulo se abordará un análisis de los datos desagregados del personal implicado en la red de AERESS. Como se ha visto anteriormente, uno de los objetivos de la red es trabajar por la inserción socio-laboral de personas en riesgo o situación de exclusión social, de ahí que este hecho se vea reflejado claramente en este apartado.

A través de las entidades de la red se ofrecen paralelamente dos vías de inserción laboral: algunas entidades ofrecen oportunidades de trabajo dentro de un empleo protegido (empresas de inserción) donde cuentan con formación prelaboral para mejorar la empleabilidad de la persona y que sirven, por tanto, de trampolín hacia el empleo normalizado; y otras, además, ofrecen la oportunidad de empleo finalista donde tiene cabida el autoempleo (es el caso, por ejemplo, de las cooperativas de iniciativa social) o la incorporación de la persona en proceso de inserción a la plantilla estable de la organización. De ahí la peculiaridad que ha llevado a introducir una división dentro del apartado de personal remunerado de la red como se puede apreciar en la Tabla 13 y que permitirá analizar el grado de empleabilidad conseguida de personas en riesgo de exclusión.

Por otro lado, en este capítulo se tendrán también en cuenta aquellas personas que están desarrollando itinerarios de inserción en fase de formación por la cual reciben una beca, así como otro tipo de personas beneficiarias de servicios como la orientación laboral, apoyo psicológico, cursos o talleres de formación, etc. Decir también que las entidades cuentan con el trabajo de personas voluntarias, las cuales aportan un valor añadido a la red y al conjunto de la sociedad.

*Tabla 11.  
Personal implicado en la red de AERESS. Período 07-10.*

	2007	2008	2009	2010
	Nº personas	Nº personas	Nº personas	Nº personas
Trabajadores/as en plantilla estable	855	783	991	878
Trabajadores/as en plantilla estable procedentes de procesos de inserción	337	380	274	318
Trabajadores/as en proceso de inserción	357	469	450	416
<b>SUBTOTAL trabajadores/as remunerados/as</b>	<b>1.549</b>	<b>1.632</b>	<b>1.715</b>	<b>1.612</b>
Personas becadas	661	794	1.153	952
Otros/as beneficiarios/as	1.526	3.122	4.203	3.870
Voluntarios/as	301	377	711	749
<b>TOTAL personas implicadas en la red</b>	<b>4.037</b>	<b>5.925</b>	<b>7.782</b>	<b>7.183</b>

Para 2007: datos de 23 Entidades  
 Para 2008: datos de 25 entidades

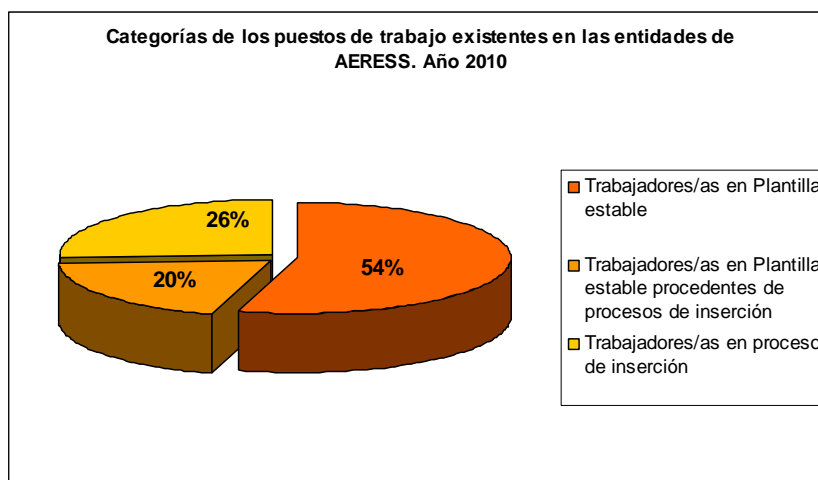
Para 2009: datos de 29 entidades  
 Para 2010: datos de 29 entidades

Los datos agregados del total de personas implicadas en la red nos muestran un incremento paulatino de las mismas hasta el año 2009, momento en el que alcanzan la cota más alta para pasar a experimentar una ligera recesión en 2010 (salvo en el caso de las personas voluntarias que no han dejado de aumentar año tras año). De nuevo se observan aquí, al igual que analizábamos en el capítulo anterior, las consecuencias de la crisis económica que provoca, por un lado, un aumento en el número, tanto real como potencial, de personas beneficiarias de servicios de intervención socio-laboral, pero, por otro, una disminución en los recursos de las entidades para hacer frente a esta necesidad social

Sólo hace falta que detengamos la mirada en el subtotal referido a los/as trabajadores de la red para observar la misma evolución, en alza hasta el año 2009 y ligeramente decreciente en 2010, año cuyas cifras, 1.612 puestos de trabajo, se asemejan a las de 2008.

Es interesante reflexionar acerca de cómo ha influido al conjunto de la red la situación de crisis económica, pues ésta ha venido acompañada de recortes en las subvenciones públicas, así como de una reducción en el número de convenios firmados con las administraciones. De ahí que algunas entidades se hayan visto en la necesidad de prescindir de una parte de su plantilla debido a la disminución de actividad o a la ausencia de recursos para financiarla. Esto nos lleva a una situación en la que crece la necesidad social de atención por situaciones de riesgo de exclusión social, pero disminuye la capacidad de las entidades de la red para hacerle frente, pues a su vez ha disminuido el apoyo público para el correcto desarrollo de esta labor social.

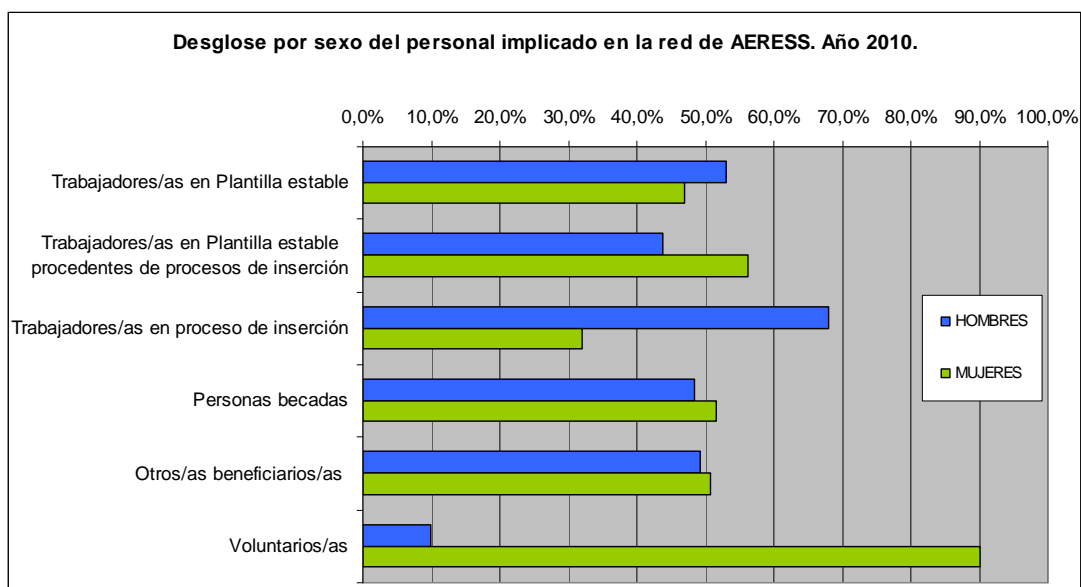
Gráfica 23.



Es importante, pues, que no dejemos de reivindicar el trabajo de inserción socio-laboral llevado a cabo por la red. La Gráfica 23 nos permite ver cómo en el año 2010, el porcentaje de trabajadores procedentes de procesos de inserción (tanto en plantilla estable como aquellos que se encuentran trabajando en las entidades como parte de un itinerario de inserción) representa casi la mitad de los puestos de trabajo para el conjunto de las entidades, el 46%, frente al 54% de trabajadores procedentes del mercado normalizado.

Realizando un análisis de los datos desagregados por sexo, llama la atención el elevado peso de las mujeres dentro del colectivo de las personas voluntarias, representando éstas prácticamente el 90% de este grupo en cada uno de los años tenidos en cuenta. Para ningún otro grupo se produce un desequilibrio tan notorio, aunque sí habría que señalar el mayor porcentaje de hombres (rondando el 60 y el 70%) entre quienes se encuentran contratados realizando algún itinerario de inserción. Los demás colectivos cuentan con cifras más cercanas al 50% para hombres y mujeres, que varían en un sentido o en otro dependiendo del año de referencia.

Gráfica 24.



## 6. Conclusiones y perspectivas de futuro

---

Se cumplen ya más de 15 años de vida de la red de recuperadores sociales y son más de 30 años de experiencia los que llevan a sus espaldas algunos de los grupos que la conforman. Esta larga andadura, al igual que los resultados recogidos en este estudio, no hacen más que confirmar la consolidación del sector, promotor y pionero tanto de la economía social y solidaria, como de la recuperación, la reutilización y el reciclaje de residuos a nivel estatal.

A lo largo del estudio hemos tenido la oportunidad de comprobar la importante labor realizada por las entidades de la red en materia medioambiental y de intervención social. Son varios los indicadores que así lo resumen:

- El aumento del número de entidades socias y representadas, de forma que cada vez son más las organizaciones incorporadas bajo el paraguas de AERESS.
- El incremento en el volumen de residuos urbanos recuperados y gestionados por las entidades de red.
- La mejora en la gestión y el tratamiento de los mismos, con el consiguiente aumento de la proporción de materia destinada a reutilización y reciclaje y la importante disminución del material cuyo destino final termina siendo el desecho.
- El crecimiento exponencial de las estructuras destinadas a la recogida y la gestión del material recuperado, lo que no hace más que señalar al incremento constante del potencial de gestión de la red.
- La diversidad de los servicios prestados por las entidades de la red, así como su mayor especialización, tanto a nivel medioambiental como de intervención social.
- La generación de empleos verdes y de calidad.
- La importante labor de lucha contra la pobreza e inserción sociolaboral de personas en riesgo o situación de exclusión social.

Las principales fortalezas con las que cuenta AERESS se podrían resumir en:

- La cantidad de entidades a las que representa la red, su aumento progresivo y su representatividad territorial, además de la heterogeneidad de las mismas, que siempre es un valor añadido.
- Los valores colectivos que dan identidad a la red y su cultura democrática y participativa.
- La larga experiencia en la reutilización y, por tanto, prevención de las distintas fracciones de residuos urbanos, más allá de los ofrecidos y exigidos por normativa, destacando la recuperación de textil, voluminosos y RAEEs y cuya gestión no está todavía completamente resuelta por la administración.
- El potencial cada vez mayor de recogida que favorece así mismo el potencial de reutilización, cumpliéndose así los objetivos marcados por la Directiva Europea de Residuos (2008/98/CE) y por la nueva Ley Española de Residuos y Suelos Contaminados 22/2011.
- La creación de empleos verdes y de calidad y el gran potencial de aumento de los mismos ligado a un aumento en la cuota de gestión de los residuos urbanos.
- La larga experiencia y capacidad de innovación también en labores de intervención social en pro de la inclusión socio-laboral de personas en riesgo o

situación de exclusión social. Esto con el consiguiente ahorro para la Administración: 9.796 euros de ahorro público por trabajador de inserción, según cálculos de la Federación de Asociaciones Empresariales de Empresas de Inserción (FAEDEI)<sup>2</sup>.

- Y otros importantes valores añadidos como son: la transparencia y el hecho de ser entidades sin ánimo de lucro; la labor de desarrollo local con contenido social y sostenible; la labor de sensibilización medioambiental; la promoción de la economía social, solidaria y ecológica; y el importante trabajo en red, tanto a nivel estatal como internacional.

Con el objetivo de seguir siempre mejorando, en este análisis también se quieren contemplar los retos de futuro a los que se enfrentan la red y las entidades que la conforman, más en un momento como el actual en el que la coyuntura socioeconómica por la que atraviesa el país ha puesto sobre la mesa algunas amenazas sobre el sector, con las consiguientes consecuencias en el desarrollo de su actividad. Estos retos son:

- Continuar sumando a la red nuevas entidades que trabajen por los mismos fines, especialmente en territorios donde no hay todavía grupos de recuperadores sociales.
- Seguir trabajando por aumentar el porcentaje de reutilización en todas las fracciones en las que sea posible, para lo que es imprescindible continuar aumentando el volumen de recogida, así como persistir en la mejora de los sistemas de recogida y clasificación.
- Continuar disminuyendo el porcentaje de materiales no aprovechados a través de una mejora en la eficiencia en los procesos de recogida y tratamiento así como de la búsqueda de nuevas salidas para el actual rechazo.
- Fortalecer aún más a las entidades para hacer frente a la competencia.
- Conseguir la inclusión de cláusulas sociales en los contratos públicos de gestión de residuos, de manera que se valore la labor social que realizan las entidades recuperadoras de AERESS.
- Aumentar la incidencia en la legislación en materia ambiental y social para poder asegurar y preservar la actividad de las entidades con los mejores resultados ambientales y sociales posibles.
- Mejorar el reconocimiento público del sector de la recuperación social por parte de la sociedad en general, la administración pública y los agentes claves (por ejemplo, los SIG -Sistemas Integrados de Gestión-).

Alcanzar todos estos objetivos marcará las líneas de acción tanto de AERESS como de sus entidades, y serán la clave para la continuidad y mejora de los servicios ofrecidos a la sociedad.

---

<sup>2</sup> *Memoria Social 2009. Empresas de Inserción en España.* Federación de Asociaciones Empresariales de Empresas de Inserción (FAEDEI). 2010. <http://www.faedei.org/node/66>