

CARACTERIZACIÓN DE LOS CONSUMOS DE AGUA DE VITORIA-GASTEIZ

La universalización en el uso de contadores y el registro de los consumos de agua a partir de su lectura constituye un aspecto fundamental para garantizar el funcionamiento de los servicios públicos de abastecimiento y saneamiento de cualquier localidad, así como el punto de partida de posibles actuaciones de gestión de la demanda. Si bien la cuantificación de los consumos se encuentra ampliamente generalizada, es mucho menos frecuente que se analicen dichos consumos en términos cualitativos: ¿cómo se consume el agua en la ciudad?, ¿dónde se concentran los mayores consumos?, ¿por qué se presentan diferencias significativas de consumo para un mismo uso del agua? Y lo que es más interesante: ¿se puede obtener de este análisis información que permita mejorar aspectos del Servicio, establecer escenarios de demanda futura u orientar actuaciones más eficientes de gestión de dicha demanda?

Con objeto de responder a estas y otras cuestiones **Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.U. (AMVISA)** ha profundizado en el análisis de los consumos de sus abonados y abonadas como parte de los trabajos desarrollados dentro del Plan Integral de Ahorro de Agua de Vitoria-Gasteiz (2004-2008) y el actual Plan Futura.

ANÁLISIS DE LAS FACTURACIONES INDIVIDUALES POR USOS

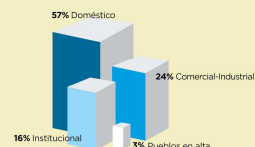
Caracterización de todos los consumos de agua y los importes facturados realizada a partir de los datos disponibles de cada contrato individual de abastecimiento.

Partiendo de la organización y consolidación de todos los contratos por tarifas, se analizan desde 2008 las facturaciones trimestrales y anuales atendiendo al uso final del agua (doméstico, industrial-comercial, municipal y riego de zonas verdes), lo que ha permitido obtener información más completa sobre:

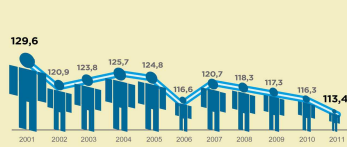
- La evolución de los principales consumos, en m³ y litros por habitante o contrato, identificando los que resultan excesivos o se desvían de la media.
- La estructura del consumo doméstico y de los importes facturados por barrios y tramos de facturación, estableciendo una relación entre el consumo doméstico de agua y la tipología de vivienda y de población.
- El efecto que tienen sobre el consumo y la facturación la expansión reciente de la ciudad, el nuevo modelo de facturación vigente desde 2008 y el incremento de la tarifa.

La tarifa que se analiza en mayor profundidad es la Tfa. 1-Doméstica de agua fría, dado el peso específico de sus consumos, su mayor aplicación en el conjunto de la ciudad y su condición de tarifa por tramos.

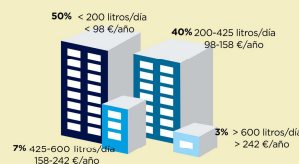
Consumo facturado por usos en Vitoria-Gasteiz



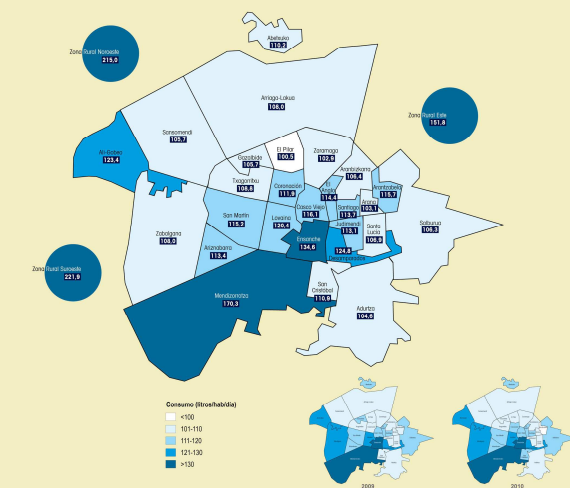
Evolución del consumo doméstico medio del Municipio (litros/habitado)



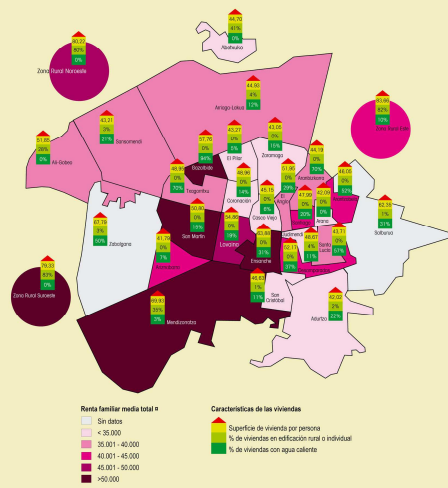
Distribución del consumo doméstico de agua fría facturado por elemento o vivienda en Vitoria-Gasteiz en 2011 (importe anual sin IVA)



Consumos domésticos de agua en 2011 (litros/habitado)



Características de ciudad, por barrios



ANÁLISIS ESPECÍFICO DEL CONSUMO MUNICIPAL DEBIDO A RIEGO

Caracterización de todas las superficies de riego de la ciudad y seguimiento individual y en conjunto de los consumos registrados cada año.

Permite localizar las diferentes demandas de riego en el espacio físico que constituye la ciudad, identificar los consumos excesivos o que puedan exigir mayor control y extraer conclusiones generales sobre la evolución de los consumos y los escenarios de demanda futura a partir de valores medios de referencia o ratios-tipo en l/m².

INFORMACIÓN OBTENIDA DEL TRABAJO DIRECTO CON LOS CONSUMIDORES

Realización de más de 100 diagnósticos individuales de consumo de agua en instalaciones de todos los sectores, que incluye la identificación de SI buenas prácticas hasta la fecha, y desarrollo de campañas específicas de asesoría a centros escolares (curso 2007-2008), establecimientos de hostelería (años 2007 y 2011) y pequeños comercios (año 2012).

Este trabajo permite a AMVISA profundizar en la realidad de los diferentes usos del agua en Vitoria-Gasteiz: la evolución general de los consumos sectoriales, el estado de las instalaciones más relevantes, sus necesidades y carencias, y determinar muchos consumos-tipo de la ciudad por actividades, estableciendo al mismo tiempo referencias de consumo eficiente por persona usuaria, trabajadora, cliente, en cada caso, gracias a la identificación de buenas prácticas.

Consumos y ratios medias y eficientes (m³) por actividades en Vitoria-Gasteiz

Actividad	m ³ /mes	litros/día
Papelería/comercio de alimentación (excepto pescaderías), o de ropa cobrado y complementos, Bazarillos/Luarillas, Saunas, Inmobiliarias, Casapartidas, Consultas médicas, Floristerías, Guarderías, Escuelas infantiles	10	
Oficinas		1 (por trabajador)
Polígrafos, Dentistas, Clínicas dentales, Academias, Gasolineras y Estaciones de Servicio sin autotankado	25	
Centros de salud	25-50	4 (por día)
Pescaderías, Servicios de hostelería y catering, Tiñerías, Lavado de vehículos a mano	50	5 (por persona usuaria)
Centros habitacionales	75	
Girocines	75	1 (por cliente)
Bares, Cafeterías	75	1 (por cliente)
Restaurantes	125	1 (por cliente)
Lavanderías, Riego de zonas verdes privadas o comunales vecinales	125	
Centros escolares de EPO	125	1 (por estudiante)
Centros de estética o fitness con spa	150	
Instituto de ESO, Bachillerato y Formación Profesional	150	1 (por estudiante)
Centros escolares de Educación Infantil, EPO y ESO	300	12 (por estudiante)
Hoteles de 2-3*		1 (por habitación)
Hoteles de 4-5*		1 (por cama)
Hospitales		10 (por día)
Grandes centros comerciales	500	
Residencias de mayores, Autobanadas industriales	500	1 (por vehículo)
Gasolineras y Estaciones de Servicio con autotankado	1.000	
Instalaciones privadas con piscina	1.000	
Centros cívicos integrados	2.000	44 (por persona usuaria)
Frontones municipales y polideportivos sin piscina	2.000	25 (por persona usuaria)
Polideportivos con piscina	2.000	90 (por persona usuaria)

¿Por qué profundizar en el conocimiento de los consumos de agua desde una perspectiva de gestión de la demanda?

Por la necesidad de dar una explicación satisfactoria e integral a las tendencias seguidas por los diferentes consumos de la ciudad, de cara a evaluar sus políticas ambientales.

Porque permita identificar los colectivos a los que plantear actuaciones específicas de carácter informativo o correctivo, y favorezca que los mensajes y acciones de comunicación general estén correctamente dirigidos y resulten más efectivos.

Porque ayuda a sistematizar los cálculos de indicadores habituales en la gestión del agua.

Porque el procedimiento de trabajo contribuye a la detección de problemas que afectan a la gestión (contadores parados, mal ubicados o identificados, lecturas erróneas, etc.), además de al propio abonado.

Porque la disponibilidad de referencias de consumo mejora la toma de decisiones sobre cuestiones relacionadas con la gestión del Servicio, especialmente en su planificación económico-financiera y modelo de tarifas, al permitir establecer diferentes escenarios acerca del comportamiento del consumo y la recaudación.

Porque permite determinar las demandas efectivas de agua actuales y futuras, que podrían ser sustituidas por recursos alternativos al agua potable en ciertos usos.

Más información:
Plan Futura-AMVISA
info@futuraplana.org - www.amvisa.org

futura

