



Congreso Nacional del Medio Ambiente (Conama 2012)  
Madrid del 26 al 30 de noviembre de 2012

Grupo de trabajo Optimización de procesos administrativos en materia  
ambiental (GT-7)

**Objeto:** Reflexión / Debate

**Alcance:**

- Aspectos generales procesos administrativos
- Cultura Administrativa

# 1ª Pregunta

## DONDE ES MAS FACIL HACER NEGOCIOS

### BLOQUES DE INDICADORES

TABLE 2.1 <i>Doing Business</i> —benchmarking 11 areas of business regulation	
Complexity and cost of regulatory processes	
Starting a business	Procedures, time, cost and paid-in minimum capital requirement
Dealing with construction permits	Procedures, time and cost
Getting electricity	Procedures, time and cost
Registering property	Procedures, time and cost
Paying taxes	Payments, time and total tax rate
Trading across borders	Documents, time and cost
Strength of legal institutions	
Getting credit	Movable collateral laws and credit information systems
Protecting investors	Disclosure and liability in related-party transactions
Enforcing contracts	Procedures, time and cost to resolve a commercial dispute
Resolving insolvency	Time, cost, outcome and recovery rate
Employing workers <sup>a</sup>	Flexibility in the regulation of employment

a. The employing workers indicators are not included in this year's ranking on the ease of doing business nor in the calculation of any data on the strength of legal institutions included in figures in the report.

215,9 x 279,4 mm

FUENTE: DOING BUSINESS 2013 (THE WORLD BANK & INTERNATIONAL FINANCE

## DONDE ES MAS FACIL HACER NEGOCIOS

### LOS PRIMEROS

	Ranking
Singapur	1
Hong Kong	2
Nueva Zelanda	3
USA	4
→ Dinamarca	5
Noruega	6
→ UK	7
Corea del Sur	8
Georgia	9
Australia	10

	Ranking
Niger	176
Costa de Marfil	177
Guinea	178
Guinea-Bissau	179
Venezuela	180
Rep. Dem. Congo	181
Eritrea	182
Rep. Congo	183
Chad	184
Rep. Central Africa	185

FUENTE: DOING BUSINESS 2013 (THE WORLD BANK & INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION)

## DONDE ES MAS FACIL HACER NEGOCIOS

Dinamarca	5
UK	7
Finlandia	11
Suecia	13
Irlanda	15
Alemania	20
Austria	29
Portugal	30
Holanda	31
Bélgica	33
Francia	34
Eslovenia	35
Chipre	36
<b>España</b>	<b>44</b>
Polonia	55
Luxemburgo	56
Rep. Checa	65
Bulgaria	66
Italia	73
Grecia	78

**ESPAÑA Y SUS  
SOCIOS  
EUROPEOS**



**OTROS**

USA	4
Australia	10
Canada	17
Japón	24
Suráfrica	39
China	91
Rusia	112
Brasil	130
India	132

Fuente: DOING BUSINESS 2013 (THE WORLD BANK & INTERNATIONAL FINANCE

CORPORATION)

## DONDE ES MAS FACIL ARRANCAR UN NEGOCIO

### LOS PRIMEROS

	Ranking
Nueva Zelanda	1
Australia	2
Canada	3
Singapur	4
Macedonia	5
Hong Kong	6
Georgia	7
Ruanda	8
Bielorrusia	9
→ Irlanda	10

	Ranking
Costa de Marfil	176
Iraq	177
Surinam	178
Gaza y Cisjordania	179
Rep. Congo	180
Chad	181
Guinea Ecuatorial	182
Eritrea	183
Haiti	184
Yibuti	185

FUENTE: DOING BUSINESS 2013 (THE WORLD BANK & INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION)

## DONDE ES MAS FACIL ARRANCAR UN NEGOCIO

Irlanda	10
UK	19
Francia	27
Eslovenia	30
Portugal	31
Dinamarca	33
Chipre	37
Belgica	44
Finlandia	49
Suecia	54
Bulgaria	57
Holanda	67
Italia	84
Luxemburgo	93
Alemania	106
Polonia	124
Austria	134
<b>España</b>	<b>136</b>
Rep. Checa	140
Grecia	146

**ESPAÑA Y SUS  
SOCIOS  
EUROPEOS**



**OTROS**

Australia	2
Canada	3
USA	13
Suráfrica	53
Rusia	101
Japón	114
Brasil	121
China	151
India	173

FUENTE: DOING BUSINESS 2013 (THE WORLD BANK & INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION)



## DONDE ES MAS FACIL CONSEGUIR UN PERMISO DE OBRAS

### LOS PRIMEROS

	Ranking
Hong Kong, China	1
Singapur	2
Georgia	3
Islas Marshall	4
S. Vicente y las Granadinas	5
Nueva Zelanda	6
Baréin	7
→ Dinamarca	8
Taiwan, China	9
Granada	10

	Ranking
Montenegro	176
Azerbaiyan	177
Rusia	178
Serbia	179
Tajikistan	180
China	181
India	182
Ucrania	183
Albania	184
Eritrea	185

FUENTE: DOING BUSINESS 2013 (THE WORLD BANK & INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION)

## DONDE ES MAS FACIL CONSEGUIR UN PERMISO DE OBRAS

Dinamarca	8
Alemania	14
UK	20
Suecia	25
Grecia	31
Luxemburgo	33
Finlandia	34
<b>España</b>	<b>38</b>
Francia	52
Belgica	57
Eslovenia	61
Rep. Checa	74
Austria	75
Portugal	78
Chipre	80
Holanda	89
Italia	103
Irlanda	106
Bulgaria	123
Polonia	161

**ESPAÑA Y SUS  
SOCIOS  
EUROPEOS**



**OTROS**

Australia	11
USA	17
Suráfrica	39
Canada	69
Japón	72
Brasil	131
Rusia	178
China	181
India	182

FUENTE: DOING BUSINESS 2013 (THE WORLD BANK & INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION)

**IMPORTANTE: EN ESA COMPARATIVA NO SE INCLUYERON LOS PROCESOS REGULATORIOS DE CARÁCTER AMBIENTAL**

**SI ENTRE LOS PROCESOS EVALUADOS SE HUBIERAN CONSIDERADO LOS DE CARÁCTER AMBIENTAL, EN TÉRMINOS DE PROCEDIMIENTOS, PLAZOS Y COSTES:**

**¿COMO CREE QUE CAMBIARIA LA POSICION DE ESPAÑA EN EL RANKING CON RESPECTO A SUS SOCIOS ?**

**¿PERDERÍA O GANARÍA POSICIONES EN EL RANKING?**

# 2ª Pregunta

The economies that rank highest on the ease of doing business are not those where there is no regulation—but those where governments have managed to create rules that facilitate interactions in the marketplace without needlessly hindering the development of the private sector.

In essence, *Doing Business* is about SMART business regulations—Streamlined, Meaningful, Adaptable, Relevant, Transparent—not necessarily fewer regulations.

FUENTE: DOING BUSINESS 2013 (THE WORLD BANK & INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION)

SI OPTIMIZADOS = SMART (ÁGILES, SIGNIFICATIVOS, ADAPTABLES, PERTINENTES Y TRANSPARENTES) :

¿CONSIDERAN QUE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE CARÁCTER AMBIENTAL EN ESPAÑA -A NIVEL ESTATAL, AUTONÓMICO Y LOCAL- ESTÁN ADECUADAMENTE OPTIMIZADOS?

# 3ª Pregunta

## Cultura administrativa

- 1) El control político o las relaciones entre los políticos y los administradores
- 2) Las fuentes de autoridad y control interno
- 3) Las relaciones entre la sociedad y el administrador



## Cultura administrativa

- 1) El control político o las relaciones entre los políticos y los administradores
  - a. La función de las organizaciones públicas
  - b. La actitud de los burócratas (funcionarios)

## Cultura administrativa

- 2) Las fuentes de autoridad y control interno
  - a. Autoridad vertical
  - b. Autoridad profesional
  - c. La recompensa o sanción
  - d. El cuidado
  - e. El sentimiento de pertenecer al grupo

## Cultura administrativa

- 3) Las relaciones entre la sociedad y el administrador
  - a. Universalismo vs clientelismo
  - b. Ciudadano “subdito” vs Ciudadano “cliente”

**ATENDIENDO A ESTOS TRES ASPECTOS:**

- 1) Perfil de los administradores
- 2) Fuentes de control y cohesión interna
- 3) Relación del administrador con la ciudadanía:

**¿COMO DESCRIBIRIA EL TIPO DE CULTURA ADMINISTRATIVA ACTUAL EN ESPAÑA (A NIVEL ESTATAL, AUTONÓMICO Y LOCAL)?**

# 4<sup>a</sup> Pregunta

- Revisión profunda de los marcos regulatorios
- Búsqueda de una mayor eficiencia en los procesos
- Convergencia hacia aquellos países con modelos considerados más eficientes
- Constatación de un cambio de cultura administrativa

**...HACIA DONDE VAMOS?**

¿HACIA QUE MODELO DE CULTURA ADMINISTRATIVA ESTAMOS CAMBIANDO EN ESPAÑA?

Y...

¿COMO DEBERIAMOS ABORDAR ESE CAMBIO?