

Congreso Nacional del Medio Ambiente (Conama 2012) Madrid del 26 al 30 de noviembre de 2012

### **CONAMA 2012**

**Congreso Nacional del Medio Ambiente** 



# Innovación en la Gestión de la Movilidad

#### **ASÍ ES SEUR**



"Somos la compañía de referencia en el mercado del transporte urgente en España y Portugal"

- Pioneros del sector desde 1942
- Estructura de mayor capilaridad en España y Portugal
- Índice de Satisfacción de clientes 93%
- Total capacidad operativa internacional, a través de la red GeoPost

❖ 6.600 empleados y colaboradores.

❖ Más de 300.000 envíos al día.

10 Plataformas de transbordo

• 97 Plataformas de distribución

❖3.700 vehículos

269 Puntos de Venta y más de 1.000 puntos de entrega.

Cuota de mercado superior al 20%



30 % Cuota de mercado B2C

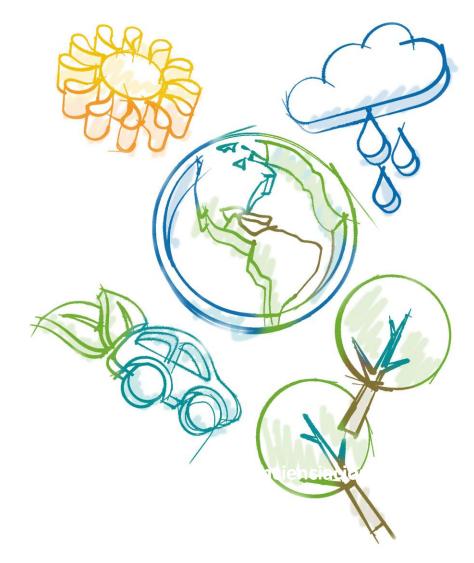




Uso de vehículos y combustibles alternativos

Reducción de desplazamientos

Concienciación/Formación







Uso de vehículos y combustibles alternativos

**Eléctricos** 

**GNC** 

**GLP** 

Nuevas tecnologías

Reducción de desplazamientos

Efectividad en la entrega Optimización de rutas

**Eco-conducción** 

**Teletrabajo** 

**Videoconferencias** 

**Portal Intercambio (carpooling** 

Concienciación/Formación

**Eco-calculadora** 

Site eco-conducción

Formación eco-conducción

Identificación vehículos eco

Proyectos I+D+i

**Benchmarking interno y externo** 





Uso de vehículos y combustibles alternativos

**Eléctricos** 

**GNC** 

**GLP** 

Nuevas tecnologías



















# Reducción de desplazamientos

Efectividad en la entrega
Optimización de rutas
Eco-conducción
Teletrabajo
Videoconferencias
Portal Intercambio (carpooling)









- SMS & MAIL INTERACTIVO: Envío a los clientes con información de la entrega, con opción de cambiar el día, modificar los datos.
- PUDO NETWORK: Acuerdo con Punto Pack, extensión a más de 1.000 puntos de entrega. Lozalizador de tiendas en la web y en Apps. Programa de fidelización a través de Travel Club. Nuevas tarifas "Tú mandas"
- CENTRALITA VIRTUAL: Permite a los repartidores el contacto y gestión on-line y solución anticipada a incidencias de recogida y reparto
- SAR SISTEMA DE AYUDA AL REPARIDOR: Optimización de rutas de la flota de reparto propia y subcontratada
- WEB: Buscador del punto de recogida y entrega más cercano. Posibilidad de aportar información y aumentar la efectividad de la entrega. Ecocalculadora informando de las emisiones de CO2 en función del servicio internacional que se elija.
- TELETRABAJO: Proyecto de teletrabajo de algunos de nuestros centros
- ECO-CONDUCCIÓN: Creación de un site específico en eco-conducción, Test eco-driving para todo el personal







**Concienciación/Formación** 

Eco-calculadora
Site eco-conducción
Formación eco-conducción
Identificación vehículos eco
Proyectos I+D+i
Benchmarking interno y externo



TECMUSA

**TECMUSA Project** 



**DUMES Project** 



FREILOT Project



European Mobility Week



**Smart City** 



Benchmarking





Autores de la página





DESPLÁZATE DE FORMA EFICIENTE Y MEJORA TU MOVILIDAD

Envíos que respetan el medio ambiente. Entrega con vehículos ecológicos.









## En SEUR apostamos por el

Reparto

Urbano

Ecológico

Sostenible







May López Responsable RSC may.lopez@seur.net